

DENÚNCIA

Còdi expedient: D 999/19

Origen de l'actuació:

Escrit sobre falta de resposta de la Inspecció de Serveis Socials a una denúncia presentada en la qual es manifestaven una sèrie de fets sobre les cures dispensades en una residència de la tercera edat a una persona resident.

Objecte de l'actuació:

Coordinació amb la Inspecció de Serveis Socials a l'efecte de conèixer l'estat de la denúncia que s'havia presentat amb anterioritat davant aquesta Inspecció, com a òrgan competent per a realitzar la investigació dels fets que es denunciaven.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi i derivació

Data de comunicació de l'arxiu:

21 de febrer de 2020

Resultats de l'actuació:

En exercici de la funció de coordinació dels restants òrgans o unitats d'inspecció de caràcter sectorial, recollida en l'article 11.3 de la Llei 22/2018, de 6 de novembre, de la Generalitat d'Inspecció General de Serveis i del sistema d'alertes per a la prevenció de males pràctiques en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, es va sol·licitar a la Inspecció de Serveis Socials informació sobre l'estat de la denúncia en el seu moment presentada, a l'ésser la Inspecció sectorial competent per la matèria dels fets denunciats.

La Inspecció de Serveis Socials va comunicar l'acta de la visita d'inspecció realitzada a la residència de la tercera edat objecte de la denúncia, en la qual es detallaven les mesures adoptades derivades d'aquesta actuació inspectora. Des de la Inspecció General de Serveis es va comunicar a la persona denunciant les mesures adoptades per la Inspecció de Serveis Socials, en relació amb els fets denunciats i l'arxivament de les actuacions.