

DENÚNCIA

Codi expedient: D 972/19

Origen de l'actuació:

Denúncia sobre els problemes d'accés a la sol·licitud telemàtica d'adjudicació de llocs de difícil cobertura realitzada per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport (CECE) en la qual també es fa referència a determinada informació que circula en xarxes socials sobre la presumpta existència d'empreses que ofereixen la possibilitat de tramitar de manera preferent aquestes sol·licituds a canvi de diners.

Objecte de l'actuació :

Anàlisi de la denúncia i del procediment en qüestió per a verificar l'existència de les problemàtiques i de les possibles mesures adoptades per la conselleria per a solucionar-les, en el seu cas.

Naturalesa de l'actuació:

Investigació i informe.

Data de comunicació a la persona denunciant:

12 de febrer de 2020

Resultats de l'actuació:

En primer lloc, es va consultar amb la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, descartant-se que des d'empreses privades es puguin realitzar les pràctiques denunciades.

Així mateix es va confirmar des d'aquesta direcció general que en el seu moment van recomanar que es canviara el procediment d'admissió de sol·licituds pel fet que el registre telemàtic de la Generalitat no està dissenyat per a gestionar l'elevat volum de sol·licituds que genera aquest procediment, en el qual un gran nombre de sol·licitants intenta accedir al registre en el breu període de temps en el qual està oberta cada convocatòria, provocant que molts sol·licitants no puguin registrar les seues sol·licituds en el moment en el qual accedeixen al sistema, per la qual cosa no es pot garantir que l'ordre en el qual intenten presentar la seua sol·licitud siga finalment l'ordre en el qual queden registrades.

Des de la unitat encarregada de la gestió del citat procediment, es va reconèixer l'existència de la problemàtica denunciada, i es va comunicar que s'havien realitzat propostes de modificació d'aquest, que encara no s'havien pogut implantar, al no haver-se aconseguit els corresponents acords amb les organitzacions sindicals.

Com a resultat de l'anàlisi de la problemàtica descrita, i de les conclusions aconseguides, es recullen en l'informe una sèrie de recomanacions, que es resumeixen a continuació:

- Atés que el procediment actual de provisió de llocs de difícil cobertura genera dubtes en els sol·licitants sobre la transparència del procés, motivades, en part, per la informació que circula per les xarxes socials, es proposa la difusió de missatges des de la CECE que aclarisquen aquests dubtes i informen que aquest servei no pot ser ofert per empreses en condicions de "prioritat d'accés", amb un valor afegit més enllà de la mera gestió i tramitació de la sol·licitud en nom de l'interessat.
- Quant a la millora del procediment telemàtic de presentació de sol·licituds, atés que el procés de registre actual no està dimensionat per a processar tal volum de sol·licituds, es recomana el disseny d'un

nou procediment, que evite l'elevada concurrència de peticions en curts períodes de temps, i que incloga altres mecanismes com el sorteig, l'ordenació de sol·licituds independent de l'oferta de cada lloc, o similars.

- Si bé és cert que les organitzacions sindicals no han acceptat les modificacions proposades per la subdirecció general encarregada de la gestió d'aquest procediment, cal assenyalar que alguns dels motius adduïts per a això són totalment inqüestionables, per la qual cosa resulta necessari que la *CECD elabore noves propostes que contemplen la seua optimització, com per exemple:

- Resulta evident que una millora global en els procediments associats a la selecció i provisió del professorat milloraria notablement el procediment objecte d'aquesta actuació, per la qual cosa es proposen les següents mesures:

- Desenvolupar l'expedient digital del professorat per a agilitar els procediments d'actualització de les capacitats i els mèrits del personal docent, que permetria dedicar els recursos, que actualment es destinen a aquestes tasques, a millorar l'eficiència d'altres procediments relacionats amb la provisió de llocs.

- Implementar mesures que permeten agilitar la gestió de les convocatòries de creació de bosses extraordinàries. Una de les mesures recomanades seria substituir el procediment actual de creació puntual d'aquestes bosses, per l'obertura contínua d'aquest procediment, la qual cosa permetria que les persones interessades pogueren sol·licitar la seua inscripció en qualsevol moment.

- Creació d'un registre de titulacions per a les persones interessades a incorporar-se a aquest procediment.