GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Justícia, Interior i Administració Pública

Direcció General de Planificació Estratégica, Qualitat y Modernizació de la Administració Pública
Inspecció General de Serveis
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Carrer de La Democràcia, 77 · 46018 València
www.gva.es

DENÚNCIA

Codi expedient: D 1024/20

Origen de l'actuació:

Denúncia inadequat funcionament d'una residència de majors dependents, de gestió privada.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de la denúncia i de la documentació per a concretar l'òrgan competent i l'àmbit de l'actuació.

Naturalesa de l'actuació:

Estudi, derivació i arxiu

Data de comunicació a la persona denunciant:

14 de gener de 2020

Resultats de l'actuació:

Es denuncia el mal funcionament del centre i en concret les reiterades faltes d'higiene i neteja de les habitacions de les persones residents; se sol·licita la inspecció al propi centre per a comprovació dels fets denunciats, així com l'adopció de les mesures necessàries per al compliment de les normes d'higiene i l'obertura, si escau, d'un procediment sancionador a les persones responsables.

La investigació i inspecció dels fets que es denuncien són competència del Servei d'Acreditació i Inspecció de Centres i Serveis Socials, adscrit a la Vicepresidència i conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, segons estableix l'art. 25, apartat e) del seu Reglament orgànic i funcional (Decret 14/2018, de 23 de febrer) ; el citat precepte atribueix a l'esmentada conselleria la següent competència: **"exercir la funció inspectora sobre les persones físiques o entitats que realitzen activitats de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, així com sobre els centres o serveis, públics o privats, que desenvolupen aquest tipus d'activitats, i comprovar el compliment de les normes vigents en la matèria, alçant, si és procedent, les corresponents actes d'infracció o obstrucció, i proposant, en el seu cas, les mesures correctores o de sanció corresponents".**

En conseqüència, se li comunica a la persona denunciant que s'ha donat trasllat de l'escrit i documentació que li acompanya a la inspecció sectorial; tot això, de conformitat amb el Protocol pel qual s'estableixen criteris relatius a la iniciació i tramitació de processos d'investigació desenvolupats per la *IGS, (DOGV de 18/11/2015), en l'apartat nové del qual estableix que **les denúncies que afecten centres, o serveis dependents de les conselleries competents en matèria de sanitat, educació i serveis socials, seran canalitzades a través dels respectius òrgans de control i inspecció d'aquestes conselleries.**