

ACTUACIÓ EXTRAORDINÀRIA

Codi d'expedient: 2022/AE/004

Origen de l'actuació:

Aquesta actuació s'inicia per ordre de la Sotssecretaria de la qual depèn la Inspecció General de Serveis, com a conseqüència de la informació rebuda a través d'una denúncia, amb la finalitat de supervisar el procediment d'ajudes econòmiques destinades a l'escolarització en els centres autoritzats d'educació i escoles infantils municipals de primer cicle de la Comunitat Valenciana.

Naturalesa de l'actuació:

Investigació i informe

Data d'emissió de l'informe:

28 d'abril de 2023

Resultats de l'actuació:

Aquesta actuació s'ha dirigit a comprovar que, en el procediment administratiu utilitzat per a atorgar les ajudes econòmiques destinades a l'escolarització d'alumnat de 0 a 2 anys en els centres autoritzats d'educació de primer cicle de la Comunitat Valenciana, es garanteixen tots els drets de les persones administrades, alhora que es protegeixen els interessos de l'administració. Després de l'actuació es recullen les conclusions i recomanacions següents:

CONCLUSIONS

1ª En la darrera convocatòria del bo infantil s'ha realitzat un important esforç per implantar un sistema de presentació telemàtica de sol·licituds amb bolcat automàtic en l'aplicació específica de gestió d'aquestes ajudes, que ha sigut utilitzat per més del 90% de les persones interessades. Aquest fet suposa un gran avanç en la millora de la prestació del servei públic. Tanmateix, el sistema no s'ha traslladat al tràmit d'esmena de sol·licituds i no s'ha previst en la convocatòria ni incorporat en la informació facilitada a la ciutadania la possibilitat de relacionar-se per mitjans electrònics.

2ª Es preveu el lliurament presencial de les sol·licituds i, si escau, esmena únicament en els centres autoritzats, amb insuficient regulació sobre aspectes rellevants relatius al procediment a seguir i la forma d'actuar per part d'aquests.

3ª Pel que fa a la notificació dels llistats provisionals a través de publicació, les persones que no tinguen accés a mitjans electrònics podrien veure minvades algunes garanties.

4ª S'estableixen terminis diferents per a la presentació de sol·licituds, en funció de si s'utilitzen mitjans telemàtics o s'efectua al centre presencialment.

5ª Si bé els centres assumeixen formalment les obligacions establertes a l'Ordre de Bases, es considera que el seu contingut és insuficient i que s'hauria d'aclarir la naturalesa jurídica dels centres, així com la naturalesa del vincle entre els centres i l'administració, i formalitzar correctament la relació entre les parts, a més de verificar el compliment de la normativa en matèria de subvencions i convenis.

6ª En relació amb la protecció de dades de caràcter personal, s'hauria de realitzar un encàrrec del tractament de dades als centres, i més tenint en compte que algunes de les dades són d'especial vulnerabilitat, amb indicació de la forma i terminis de gestió de la documentació, conservació, remissió o destrucció.



RECOMANACIONS

Primera-. Havent estat l' Ordre de bases objecte d' una modificació que afecta gran part dels seus articles, és procedent efectuar la seva consolidació per facilitar-ne la comprensió i el compliment, atès el gran nombre i diferents grups de destinataris als quals s'adreça.

Segona-. Habilitar el tràmit telemàtic per a l'esmena de sol·licituds i estudiar una alternativa al requisit d'obtenir el codi de matrícula a través del centre per sol·licitar l'ajuda.

Tercera-. Incorporar a l'Ordre de Bases i a les convocatòries la possibilitat de presentar les sol·licituds i esmenar a través de qualsevol de mitjans previstos a l'article 16 de la Llei 39/2015.

Quarta-. Establir un termini únic de presentació de sol·licituds, amb independència del mitjà utilitzat per a això.

Cinquena-. Identificar en l' Ordre de Bases i en les convocatòries la naturalesa jurídica dels centres autoritzats i formalitzar el vincle de manera adequada.

Sisena-. En la línia de la recomanació anterior, establir sistemes que garantiscen l'acreditació de la presentació de la documentació en temps i forma, així com de l'efectiva notificació dels llistats a través de la seva publicació per a aquelles persones que no tinguen accés a mitjans electrònics i, així, evitar que la bretxa digital comporte tractes desiguals.

Evitar l' enviament de documentació a través de correus electrònics, per no ser considerat un mitjà segur de comunicació.

Setena-. Realitzar als centres un encàrrec de tractament de dades, com existeix amb l'entitat col·laboradora.

Remès l'Informe Provisional la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, s'han formulat observacions en les quals manifesten que amb *caràcter general s'accepten les recomanacions i conclusions*, si bé les observacions realitzades, es considera que no alteren el contingut de l'informe i, en conseqüència, es mantenen les recomanacions efectuades.