

ACTUACIÓ EXTRAORDINÀRIA

Codi d'expedient: AE-30/20

Origen de l'actuació:

Arran d'altres actuacions desenvolupades per la Inspecció General de Serveis, d'acord amb l'òrgan competent en la matèria, es va determinar que resultava convenient revisar el sistema de gestió de tarifes i taxes portuàries.

Objecte de l'actuació:

Anàlisi de procediments, processos i recursos que permeten detectar àrees de millora en el sistema de liquidació i recaptació de les taxes portuàries que representen uns ingressos anuals d'al voltant de 18 milions d'euros.

Naturalesa de l'actuació:

Investigació i informe

Data de remissió de l'informe:

17 d'agost de 2021

Resultats de l'actuació:

L'informe emés per la inspecció recull una sèrie de conclusions i recomanacions que es resumeixen a continuació.

Com a conclusió de caràcter general la gestió de les taxes portuàries, en el seu més ampli sentit (definició, import i elements bàsics de tot tribut, sistemes de tramitació i recursos assignats), necessita d'una revisió per part de l'òrgan competent.

S'apunta la **necessitat de valorar la implantació d'un nou model de gestió.**

A la vista de les conclusions obtingudes, en l'informe es **realitzen recomanacions concretes sobre els aspectes que s'exposen a continuació.**

Sobre aquest tema, s'ha d'esmentar que en l'escrit d'al·legacions presentat per l'òrgan competent, amb caràcter general, s'accepten i comparteixen les recomanacions emeses, amb algunes matisacions que no alteren la part essencial del contingut de l'informe. Si bé, cal destacar, que es condiona el compliment de les recomanacions, que precisaria d'una revisió de models, normes i procediments, a un major nombre de mitjans personals i materials i al resultat de les actuacions de col·laboració i coordinació amb la ATV.



1. SOBRE EL FET IMPOSABLE, BASE IMPOSABLE I CÀLCUL DE TAXA

1.1. Taxes per ús i ocupació d'espais en virtut d'autorització o concessió:

No es disposa d'una informació actualitzada, sistematitzada i fàcilment accessible sobre les dimensions exactes de les superfícies dels ports i la seua catalogació.

Recomanació: S'hauria d'estudiar la fórmula més adequada per a implantar el que podríem denominar un "Inventari de superfícies i instal·lacions dels ports" i un "Registre d'ocupacions i aprofitament" únic i subjecte a actualització permanent.

1.2. Taxes per passatgers i mercaderies:

La base imposable ve determinada per una declaració que realitzen els obligats tributaris sobre el nombre de passatgers, vehicles o mercaderies que embarquen o desembarquen, no va acompanyada de documentació acreditativa i no es realitzen controls de forma programada.

Recomanació: Resulta necessari millorar els mecanismes de verificació.

2. SOBRE EL SEGUIMENT DE L'ACTIVITAT PORTUÀRIA

No existeix una programació de l'activitat de control per a verificar l'exactitud del fet imposable. Els controls es realitzen de manera ocasional sense criteris uniformes.

Recomanació: valorar la conveniència d'aprovar plans de control anuals.

3. SOBRE LA LIQUIDACIÓ I PAGAMENT DE LES TAXES PORTUÀRIES

3.1. Liquidació

En matèria de ports la majoria de les taxes es gestionen mitjançant liquidació que afig una major càrrega a la gestió.

Recomanació: Convindria valorar la implantació d'un sistema de pagament mitjançant el procediment d'autoliquidació en major nombre de taxes, on fora possible.

3.2. Pagament

3.2.1. Moment del pagament: Es realitza a posteriori i, depenent de la capacitat de gestió de cada moment, poden transcórrer diversos mesos des de la materialització del fet imposable.

Recomanació: Amb la finalitat d'aconseguir un major grau d'immediatesa en el compliment de l'obligació tributària podria valorar-se la conveniència d'establir el pagament anticipat en un major nombre de taxes.



3.2.2. Seguiment del pagament: en l'aplicació de gestió no estan disponibles totes les dades relatives al pagament efectiu de les taxes i tarifes liquidades.

Recomanació: Convindria implementar les mesures necessàries per a disposar d'informació actualitzada i exacta.

4. SOBRE ELS RECURSOS TECNOLÒGICS

4.1. Millores en l'aplicació de gestió

S'han evidenciat algunes limitacions de l'aplicatiu de gestió la millora de la qual convindria valorar.

Recomanació: Seria convenient organitzar unes sessions de treball amb els diferents usuaris de l'aplicació per a determinar les possibles necessitats d'actualització o modificació.

4.2. Millores en la web de ports

Considerant que es tracta d'un àmbit generador d'economia i de cultura relacionada amb la mar, una web amb major potencial podria secundar de forma molt notable tant a les empreses i ciutadans que necessiten relacionar-se amb l'administració portuària com a aquesta última.

La pàgina actual conté una informació mínima i no permet realitzar cap tràmit electrònic a través d'aquesta.

Recomanació: Es recomana explotar les possibilitats que pot oferir la pàgina web per a la gestió.

5. SOBRE LA NORMATIVA REGULADORA DE LES TAXES I TARIFES PORTUÀRIES

Les taxes i tarifes portuàries estan regulades en 3 normes diferents, una ordre de 1993, una llei de 1999 i, més recent, una llei de 2014.

Recomanació: Es recomana revisar la normativa reguladora de les taxes i tarifes portuàries en llaures a implementar algunes de les recomanacions que es realitzen en l'informe.

6. SOBRE EL PERSONAL

La gestió de la liquidació i tramitació per al pagament de les taxes i tarifes portuàries recau en gran manera en un sol lloc de treball en la subdirecció general competent.

D'altra banda, quant a la gestió de taxes que es realitza en els ports, s'observa que també existeixen algunes limitacions.



Recomanació: resulta necessari reforçar la Prefectura d'Equip de Tarifes i Cànon.

Així mateix, es considera necessari vincular a la tramitació dels tributs portuaris a un equip de persones. Quant al personal de ports, en la mesura en què s'implanten les mesures això podrà repercutir en una menor càrrega de gestió que, en part, es desplaçaria al seguiment i control informàtic i in situ.