

# Bones pràctiques de protecció de dades en l'administració

València, 15 de maig de 2025

Sala d'actes de la Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, València

## ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

Sara Hernández Corbacho. Oficina DPD de Salut. Fundació TIC Salut Social.





## D'ON VENIM?





### QUINES SON LES CONDICIONS PER L'INTERCANVI?

#### SALUT

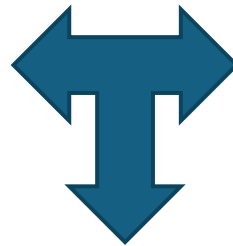
**QUI?** Sistema Públic de Salut

**PERFILS?** Professionals sanitaris implicats en el diagnòstic o tractament

**QUÈ?** Dades de contacte, identificatives i de la HC

**QUAN?**

- Afectació autonomia personal
- Detectar i intervenir risc social o vulnerabilitat que pugui requerir prestacions socials.
- Actuacions procés atenció integral i integrada



#### SOCIAL

**QUI?** Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública

**PERFILS?** Professionals dels serveis socials implicats en el seguiment i l'avaluació dels ciutadans

**QUÈ?** Dades de contacte, identificatives i relacionades amb serveis socials rebuts

**QUAN?**

- Repercussió en la salut
- Procés atenció integral i integrada

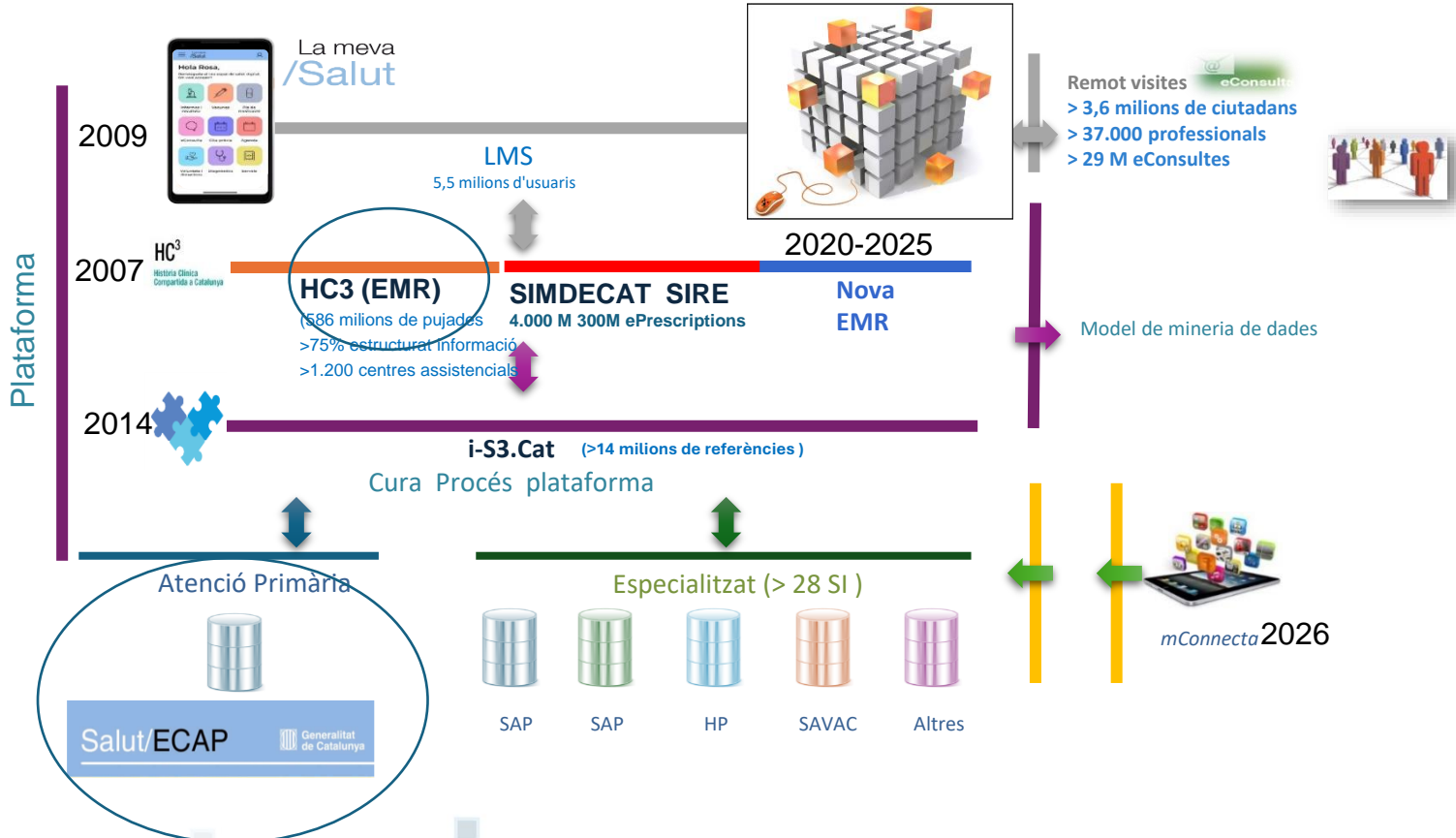
#### **GARANTIES:**

- Aplicar mesures tècniques i organitzatives (informació sensible)
- Garantir i verificar periòdicament la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, la disponibilitat i l'autenticitat de la informació
- Garantir l'exercici de drets i el deure d'informar les persones interessades.
- Traçabilitat





## QUE TENIM? Ecosistema TIC a Salut





## QUE TENIM? Ecosistema TIC a Social



### **uSocial**

Gestió de les urgències socials

### **vSocial**

Sistema de valoració i orientació (discapacitat, dependència)

### **dSocial**

Consolidació i gestió de dades

### **ecoSocial**

Gestió econòmica i pressupostària

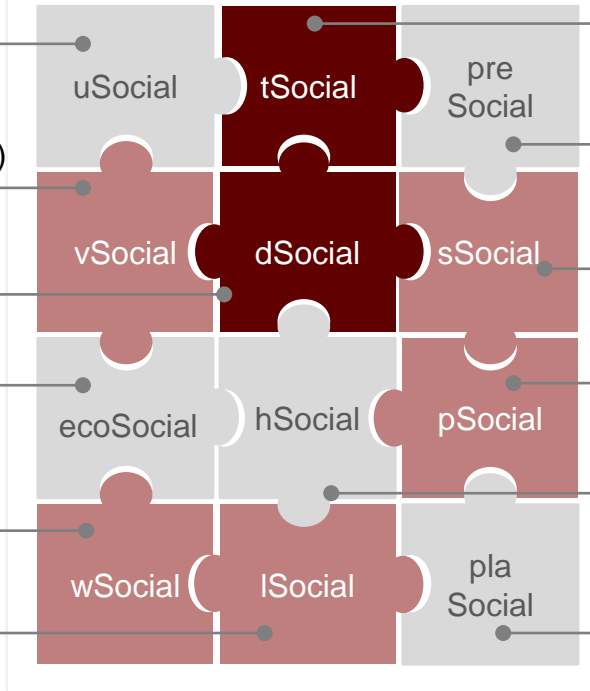
### **wSocial**

Intervenció social

### **ISocial**

Relació amb món local (Contracte Programa)

### **eSocial**



**tSocial**  
Tramitador de prestacions

**preSocial**  
Prevençió de risc social

**sSocial**  
Gestió de serveis (places, facturació, llistes espera...)

**pSocial**  
Provisió de serveis (acreditació i contractes)

**hSocial**  
Historial Social amb forta dependència amb Salut

**plaSocial**  
Programació, planificació i avaluació de serveis



# Bones pràctiques de protecció de dades en l'administració



## COM HO ATERREM?

Compartir informació entre **repositoris centrals** dels departaments de Salut i Drets socials.

Les dades compartides les manté cada Departament.

Compartir informació entre serveis socials i proveïdors de salut.

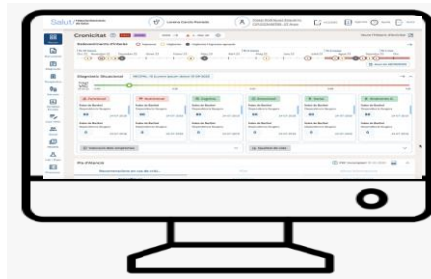
La informació estructurada es comparteix mitjançant **serveis web**.



### Departament de Salut



RCA, RVA, SIRE, RUMI, CMBD, etc.



Atenció Primària



Atenció Hospitalària



Salut Mental



Atenció Intermedia



Rehabilitació



Diàlisi

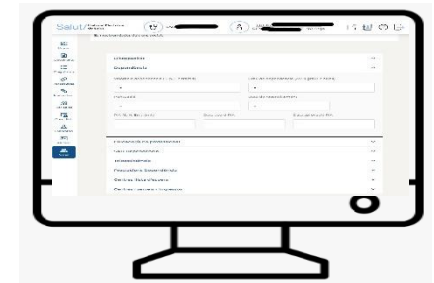


### HC3 clínica compartida i Registre social de Catalunya

### Departament Drets Socials i Inclusió



Dependència, discapacitat, etc.



Serveis Socials Bàsics (SIAS, Hestia, GESS, etc.)

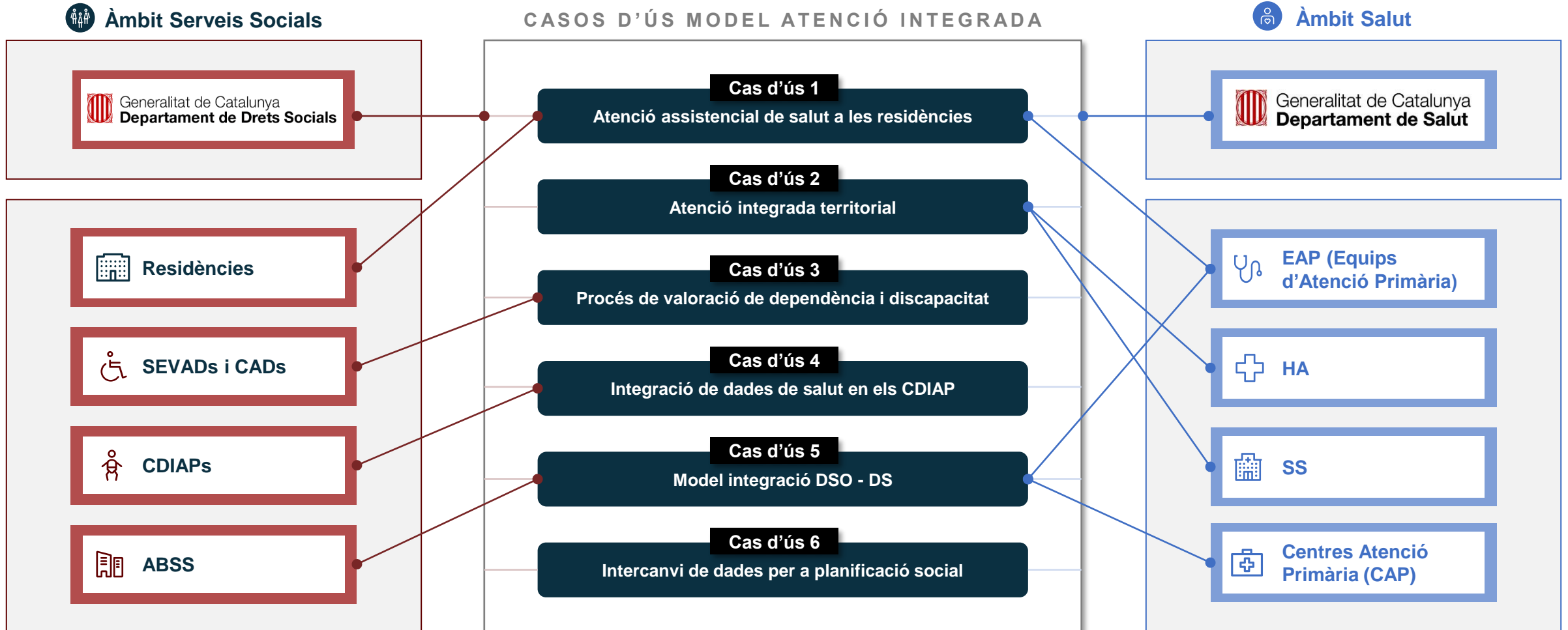


Serveis Socials Especialitzats, atenció residencial, etc.



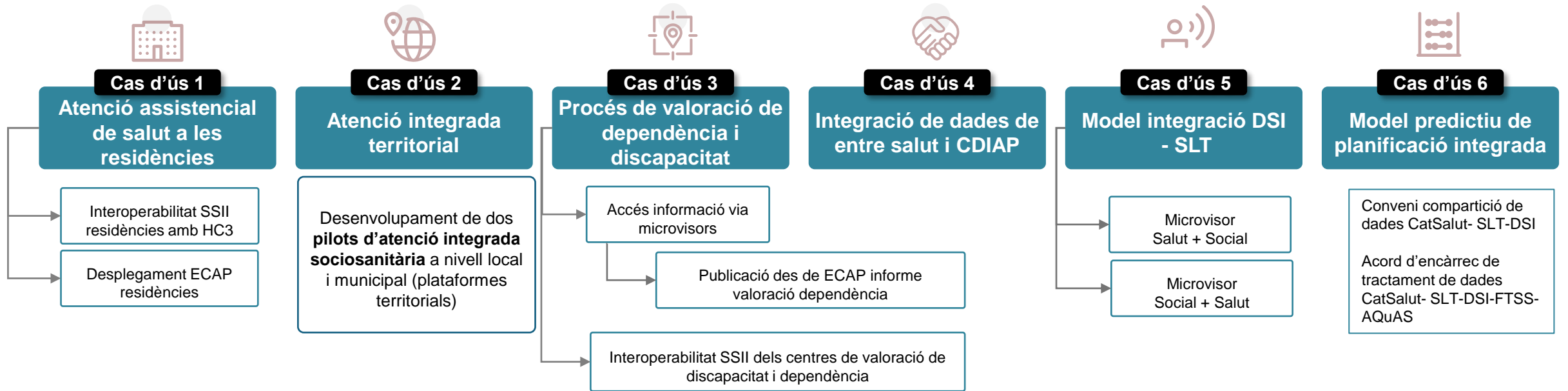


## DIAGRAMA DE CASOS D'ÚS I AGENTS





## COM HO ATERREM?





## COM HO ALINEEM AMB PROTECCIÓ DE DADES?



### PER CADA CAS D'ÚS:

- Rols
- Tractaments implicats
- Tipologia/subconjunt de dades
- Finalitats concretes
- Base de legitimació
- Qui ha d'accedir
- Quines entitats/centres participen
- Justificació
- Necessitat
- Proporcionalitat
- Procediments per la gestió d'usuaris
- Dret d'informació
- Traçabilitat
- Mesures de seguretat
- Etc...

PD DES DEL DISSENY



**AIPD**





**GRÀCIES PER LA  
VOSTRA ATENCIÓ**

