



ANNEX 3

ENQUESTA VALORACIÓ JUSTIPROP: MES / ANY

Ajuntament d

1. Indique el grau de satisfacció amb la funció de coordinació, supervisió i assistència duta a terme per la Conselleria de Justícia (sent 0 molt insatisfactòria i 10 plenament satisfactòria).

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Justificació de la seua valoració

2. Indique el grau de satisfacció amb la funció desenvolupada pel col·legi d'advocats del seu àmbit, així com pels seus professionals de l'advocacia, sobre els següents punts:

2.1. Col·laboració amb l'Ajuntament per a la recepció, gestió i comunicació de les cites prèvies als lletrats i lletrades designats.

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Justificació de la seua valoració

2.2. Puntualitat i regularitat de l'assistència dels lletrats i lletrades designats pel col·legi d'advocats per a la prestació del servei JUSTIPROP en el seu municipi.

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Justificació de la seua valoració



2.3. Qualitat del servei prestat pels lletrats i les lletrades (en aquest punt s'inclouen aspectes com, entre altres, la seua professionalitat i puntualitat, educació i respecte en l'atenció, o claredat i suficiència de l'orientació jurídica facilitada).

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Justificació de la seua valoració

2.4. En cas d'haver-se produït algun incident en la prestació del servei: eficàcia, celeritat i col·laboració amb l'Ajuntament per a resoldre'l.

NO s'ha produït cap incidència.

Sí que s'ha produït alguna incidència (indique'n la valoració):

0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10

Justificació de la seua valoració



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior y Administración Pública

Direcció General de Reformes Democràtiques i Accés a
la Justícia

**3. ¿Té suggeriments, propostes o queixes per a un millor funcionament del servei JUSTIPROP?
En cas afirmatiu, indique'ls.**