

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

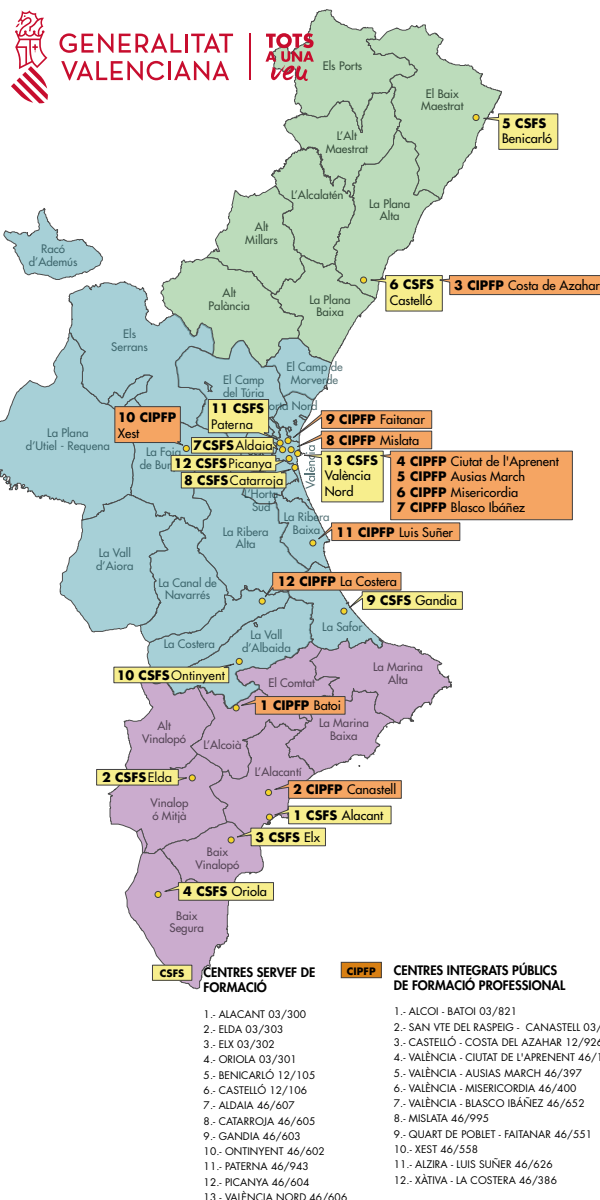
Els centres de formació professional del Servei Valencià d'Ocupació i Formació (SERVEF) tenen com a objecte afavorir la inserció laboral i el desenvolupament professional de les treballadores i dels treballadors, prioritàriament en situació de desocupació, oferint-los serveis i programes formatius per a facilitar-ne les possibilitats d'incorporació al mercat laboral. Els centres SERVEF de formació aspiren a ser referent en formació professional per a l'ocupació a la Comunitat Valenciana.

El Conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball

MISSATGE GENERAL

L'Administració Pública Valenciana ha d'adaptar-se als nous reptes i necessitats de la societat i per això ha de modernitzar i millorar de forma contínua els serveis públics que presta. La Generalitat assumeix aquest repte i és per això que incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte Cartes de Serveis com un instrument de millora a través del qual la ciutadania pugua exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i amb el coneixement tothora del seu grau de compliment.

La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en l'article 9, el dret general que tenen els ciutadans i les ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.



Carta de
Servicios

una administració
excel·lent

CARTA DE SERVEIS DELS
CENTRES SERVEF DE FORMACIÓ

SERVEIS

Els centres propis de formació del SERVEF duen a terme actuacions dirigides a treballadors, tant desocupats com ocupats, professionals i empreses, relacionades amb la planificació, la formació i la mobilitat acadèmica. Els serveis prestats són:

Serveis per a l'alumnat i professionals:

1. Impartició d'una oferta formativa, en les diferents modalitats, que permeta adquirir les competències i la qualificació professional pertinent per a obtenir certificats de professionalitat, especialitats formatives i també la formació conduent a l'obtenció de carnets professionals.
2. Tramitació dels certificats de professionalitat i els expedients d'Accreditació Parcial Acumulable (APA).
3. Facilitació d'un servei d'interpret de llengua de signes (en col·laboració amb FESORD) en accions formatives, quan ho sol·licite la persona interessada.
4. Difusió, a través de la pàgina web de cada centre de formació, de la seua oferta i de qualsevol altra informació d'interès sobre aquests.
5. Assessorament a l'alumnat potencial sobre les característiques de l'oferta formativa.
6. Informació i tramitació de les ajudes econòmiques a l'alumnat.
7. Informació i gestió del mòdul de Pràctiques Professionals no Laborals, amb la col·laboració en la recerca d'empreses perquè l'alumnat pugui fer-hi pràctiques.
8. Foment de les especialitats del centre mitjançant la realització de jornades de portes obertes, fires, divulgació de guies informatives de programació anual, etc.

Serveis per a empreses, organitzacions i institucions:

9. Informació a les persones interessades en els procediments d'acreditació de competències professionals per experiència laboral i vies no formals de formació, de les convocatòries vigents, amb indicació de les vies per les quals poden mantindre's informats i dels procediments a seguir per a la seua inscripció.
10. Gestió i supervisió de les accions formatives de les entitats col·laboradores del SERVEF.
11. Informació a entitats i professionals sobre el procediment per a l'acreditació i inscripció de centres col·laboradors del SERVEF i la inscripció en el Registre de Centres i Entitats de Formació per a l'ocupació.
12. Informació a les empreses, organitzacions i institucions en matèria de formació professional per a l'ocupació.

COMPROMISOS I INDICADORS

C1	Garantim l'adequació de l'oferta formativa	
I1.1	Taxa d'admissió	Valor objectiu
		80%
I1.2	Taxa d'èxit	Valor Objetivo
		75%

C2	Proporcionem un servei d'interpret de llengua de signes	
I2	Percentatge de serveis prestats	Valor objectiu
		99%

*En col·laboració amb FESORD i en aquelles accions formatives quan ho sol·licite la persona interessada.

C3	Ens comprometem a incrementar les iniciatives de difusió de les activitats i d'especialitats formatives del centre	
I3	Increment de les iniciatives de difusió	Valor objectiu
		> 5%

C4	Ens comprometem que la informació del centre estiga disponible en el portal web del centre les 24 hores del dia, 7 dies per setmana	
I4		Valor objectiu
		90%

*Les parades tècniques de la web s'han de comunicar amb 24 hores d'antelació

C5	Garantim l'avaluació tècnica de l'acció formativa per part del personal tècnic del centre de formació	
I5.1	Taxa d'avaluació tècnica de l'acció formativa	Valor objectiu
		90%
I5.2	Seguiment de les accions formatives	Valor objectiu
		80%

C6	Garantim l'avaluació tècnica de l'acció formativa per part de l'alumnat	
I6	Taxa d'avaluació acadèmica	Valor objectiu
		75%

C7	Garantim la informació personalitzada sobre el procediment per a l'homologació, l'acreditació de centres col·laboradors del SERVEF i la inscripció en el Registre de Centres i Entitats de Formació per a l'Ocupació.	
I7	Taxa d'assessorament	Valor objectiu
		90%

AJUDE'NS A PRESTAR UN MILLOR SERVEI

Si té cap problema o dubte, o bé desitja aportar algun suggeriment tant sobre qualsevol aspecte general del servei rebut com específicament per incompliments dels compromisos de qualitat explicats en la carta, pot posar-se en contacte amb nosaltres enviant-nos un correu electrònic a la següent adreça: servef@gva.es.

També pot fer servir els impresos normalitzats que, per a això, ha de trobar en qualsevol de les oficines del Registre de la Generalitat Valenciana

ON SOM

SEU CENTRAL

C/ Navarro Reverter, 2, 46004 - VALÈNCIA
Tel. 012 www.servef.es

ALACANT

CSF Alacant
C/ Fernando Madroñal, 50
03007 (Alacant) - 965 937 170
csfalicante@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-alicante>

CSF Elx
Camí de la Fàbrica de Ferrández, 5, 03271 - Elx. 966 912 505
centreservefelx@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-elche>

CSF Elda
C/ Romero, s/n 03600 (Elda)
966 957 500 - cf_elda@gva.es
<http://www.servef.gva.es/web/csf-elda>

CSF Oriola
Paraje Escorrelat, 13-A, 03317 - Orihuela. 966 748 305
csf_orihuela@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-orihuela>

CASTELLÓ

CIPFP Benicarló
Avinguda de les Corts Valencianes, 2, 12580 - Benicarló
964 405 750 csf_benicarlo@gva.es
<http://www.servef.gva.es/web/cipfp-benicarlo>

CSF Castelló
C/ Venècia, 35, 12006 - Castelló de la Plana. 964 399 120
cf_castello@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-castellon>

VALÈNCIA

CSF Aldaia
961 207 282 csf_aldaia@gva.es
C/ Ricard Fuster i Fuster, s/n, 46960 - Aldaia (València)
<http://www.servef.gva.es/web/csfaldaia>

CIPFP Catarroja
C/ Sant Vicent Ferrer, 1-bis, 46470 - Catarroja. 961 924 910
csf_catarroja@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/cipfp-catarroja>

CSF Gandía
C/ Oliva, 47, 46702 - Gandia
962 829 680 csf_gandia@gva.es
<http://www.servef.gva.es/web/csf-gandia>

CSF Ontinyent
Carretera de Bocairent, s/n, 46870 - Ontinyent
962 919 430 csf_ontinyent@gva.es
<http://www.servef.gva.es/web/csf-ontinyent>

CRNFP Paterna
C/ Ciutat del Ferrol S/N - Polígon industrial Font del Gerro, 46988 - Paterna. 961 207 250
servef_crnfp_paterna@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/crnfp-paterna>

CSF Picanya
Alqueria del Moret, 43, 46210 - Picanya. 961 923 950
cfpicanya@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-picanya>

CSF València Nord
C/ Pintor Vilar, 1 entresòl, 46010 - València. 961 207 200
csf_valencianord@gva.es <http://www.servef.gva.es/web/csf-valencia-nord>

*** Posem a disposició de la ciutadania els resultats sobre el grau de compliment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis, habilitant el seu seguiment a través de la pàgina www.gva.es/carta**

