

Conselleria de Cultura i Educació

CORRECCIÓ d'errades de la Resolució de 3 de març de 2003, de la direcció general de Centres Docents per la que s'adscriu a l'efecte de l'escolarització de l'alumnat d'Educació Infantil, valencià, el col·legi públic Jaume I al col·legi públic núm. 98 de València. [2003/X3786]

Advertit error material en la Resolució de 3 de març de 2003 de la Direcció General de Centres Docents per la qual s'adscriu a l'efecte de l'escolarització de l'alumnat d'Educació Infantil, valencià, el Col·legi Públic Jaume I al Col·legi Públic núm. 98 de València, publicada en el DOGV núm. 4.457 d'11 de març, escau realitzar-ne la correcció següent:

En l'exposició de motius, on diu: "Ahora el citat decret va modificar la composició per unitats del Col·legi Públic Jaume I, la composició resultant de la qual va quedar determinada en 12 unitats d'Educació Infantil, 6 unitats d'Educació Primària i 4 unitats de primer cicle d'Educació Secundària Obligatoria (ESO)"; hi ha de dir: "Ahora el citat decret va modificar la composició per unitats del Col·legi Públic Jaume I, la composició resultant de la qual va quedar determinada en 6 unitats d'Educació Infantil, 6 unitats d'Educació Primària i 4 unitats d'Educació Secundària Obligatoria (ESO)".

Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació

ORDE de 25 març de 2003, de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, per la qual s'aprova la Carta de Servicis de les Oficines Comarcals d'Agricultura. [2003/3755]

Vist el projecte de Carta de Servicis de les Oficines Comarcals, elaborat pel Servici de Promoció Comarcal, i d'acord amb l'informe favorable de la Direcció General de Telecomunicacions i Modernització, esta Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, en virtut de les facultats assignades per l'article 12 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova la carta del ciutadà de la Comunitat Valenciana i es regulen les cartes de servicis de la Generalitat Valenciana, ha disposat:

Primer

Aprovar la Carta de Servicis de les Oficines Comarcals d'Agricultura d'acord amb el contingut establert en l'annex d'esta orde.

Segon

Ordenar la publicació de la present disposició en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Tercer

Acordar que, a partir de la publicació de la present orde en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, la Carta de Servicis estarà disponible per al públic a través de l'adreça d'Internet www.gva.es en l'apartat "Atenció al ciutadà" o en www.gva.es/carta.

Tot això sense perjudici d'altres accions divulgatives que, si és procedent, s'adoptaran.

València, 25 març de 2003

La consellera d'Agricultura, Pesca i Alimentació
MARIA ÀNGELS RAMON-LLIN I MARTÍNEZ

Conselleria de Cultura y Educación

CORRECCIÓN de errores de la Resolución de 3 de marzo de 2003, de la Dirección General de Centros Docentes por la que se adscribe a los efectos de escolarización del alumnado de Educación Infantil, valenciano, el Colegio Público Jaime I al Colegio Público número 98 de Valencia. [2003/X3786]

Advertido error material en la Resolución de 3 de marzo de 2003 de la Dirección General de Centros Docentes por la que se adscribe a los efectos de escolarización del alumnado de Educación Infantil, valenciano, el Colegio Público Jaime I al Colegio Público número 98 de Valencia, publicada en el DOGV núm. 4.457 de 11 de marzo, procede realizar la corrección siguiente:

En la exposición de motivos, donde dice: "Asimismo el citado Decreto modificó la composición por unidades del Colegio Público Jaime I, cuya composición resultante quedó determinada en 12 unidades de Educación Infantil, 6 unidades de Educación Primaria y 4 unidades de primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (ESO)"; debe decir: "Asimismo el citado Decreto modificó la composición por unidades del Colegio Público Jaime I, cuya composición resultante quedó determinada en 6 unidades de Educación Infantil, 6 unidades de Educación Primaria y 4 unidades de Educación Secundaria Obligatoria (ESO)".

Conselleria de Agricultura, Pesca y Alimentación

ORDEN de 25 de marzo de 2003 de la Conselleria de Agricultura, Pesca y Alimentación, por la que se aprueba la Carta de Servicios de las Oficinas Comarcals de Agricultura. [2003/3755]

Visto el proyecto de Carta de Servicios de las oficinas Comarcals, elaborado por el Servicio de Promoción Comarcal y de acuerdo con el informe favorable de la Dirección General de Telecomunicaciones y Modernización, esta Conselleria de Agricultura, Pesca y Alimentación, en virtud de las facultades asignadas por el artículo 12 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba la carta del ciudadano de la Comunidad Valenciana y se regulan las cartas de Servicios de la Generalitat Valenciana, ha dispuesto:

Primero

Aprobar la carta de Servicios de las Oficinas Comarcals de Agricultura de acuerdo con el contenido establecido en el anexo de esta orden.

Segundo

Ordenar la publicación de la presente disposición de el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Tercero

Acordar que a partir de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, la carta de Servicios estará disponible para el público a través de la dirección de Internet www.gva.es en el apartado «Atención al ciudadano» o en www.gva.es/carta.

Todo ello sin perjuicio de otras acciones divulgativas que, en su caso, se adopten.

Valencia, 25 de marzo de 2003

La consellera de Agricultura, Pesca y Alimentación
M^a ANGELS RAMÓN-LLIN I MARTÍNEZ

ANNEX

CARTA DE SERVICIS DE LES OFICINES COMARCALS D'AGRICULTURA

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Les oficines comarcals de la Conselleria d'Agricultura, Pesca i Alimentació, per la seua proximitat als agricultors i ramaders i pel seu coneixement i implicació en el medi rural, tenen com a objectiu fonamental acostar l'administració a l'agricultor i ramader proporcionant-li informació i facilitant-li les gestions necessàries per a accedir als servicis i les ajudes existents.

El nostre compromís amb els ciutadans és millorar i ampliar la qualitat dels servicis que presta la Conselleria a través d'estes oficines, perquè els agricultors i ramaders puguin disposar de més facilitats en els tràmits i gestions de la seua explotació.

EL SERVICI

Corresponen a les oficines comarcals de la Conselleria, en el seu àmbit territorial, les funcions següents:

- Informar els ciutadans sobre els servicis que la Conselleria realitza, així com la seua localització.
- Divulgar i, si és procedent, promoure entre agricultors i ramaders les actuacions que la Conselleria desplega en el sector agrari i alimentari.
- Prestar assistència i assessorament tècnic als agricultors en els problemes de les seues explotacions, així com en les ajudes disponibles.
- Iniciar la tramitació de expedients d'ajudes.
- Elaborar informes, dades estadístiques i estudis requerits per la Conselleria.
- Realitzar activitats d'inspecció pecuària.
- El registre i la recepció d'escrits i comunicacions.

COMPROMISOS DE QUALITAT AMB ELS CIUTADANS

Fiabilitat

Li proporcionem de manera immediata una informació clara i exacta de les condicions i la quantia de les ajudes Institucionals (més de 60.000 ajudes tramitades per les OCAPA a l'any).

L'ajudem en l'emplenament material de la documentació necessària per a sol·licitar ajudes Institucionals quan així ens ho requirisca.

Rapidesa

Ens comprometem a acurtar els terminis de tramitació dels expedients d'ajudes institucionals reduint en un 5% els terminis màxims reglamentàriament establits.

Li garantim un temps mitjà de resposta inferior a 15 dies laborables en l'emissió del 90% dels informes de certificació d'ajudes en inspeccions agropecuàries.

Tracte personalitzat

El personal de les oficines l'atendrà, personalment i individualment, de forma amable i respectuosa.

Seguretat

El diagnòstic i el consell tècnic es realitzarà amb les màximes garanties quant a la seua eficàcia, i es garantix la realització per part dels tècnics de les visites al camp que calguen, la realització de reunions informatives i la prestació d'un assessorament tècnic agrari professional i independent.

Transparència

Podrà seguir el grau de compliment dels compromisos establits en esta Carta de Servicis consultant els indicadors de qualitat que es publicaran i actualitzaran periòdicament en la adreça d'Internet següent: www.gva.es/carta.

TAULA D'INDICADORS. Mesurem la qualitat

ANEXO

CARTA DE SERVICIOS DE LAS OFICINAS COMARCALS DE AGRICULTURA

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Las Oficinas Comarcales de la Conselleria de Agricultura, Pesca y Alimentación por su proximidad a los agricultores y ganaderos y por su conocimiento e implicación en el medio rural, tienen como objetivo fundamental acercar la administración al agricultor y ganadero, proporcionándole información y facilitándole las gestiones precisas para acceder a los servicios y ayudas existentes.

Nuestro compromiso con los ciudadanos es mejorar y ampliar la calidad de los servicios que presta la Conselleria a través de estas oficinas, para que los agricultores y ganaderos puedan disfrutar de mas facilidades en los trámites y gestiones de su explotación.

EL SERVICIO

Corresponden a las Oficinas Comarcales de la Conselleria, en su ámbito territorial, las funciones siguientes:

- Informar a los ciudadanos sobre los servicios que la Conselleria realiza, así como su localización.
- Divulgar y en su caso promover entre agricultores y ganaderos las actuaciones que la Conselleria desarrolla en el sector agrario y alimentario.
- Prestar asistencia y asesoramiento técnico a los agricultores en los problemas de sus explotaciones, así como en las ayudas disponibles.
- Iniciar la tramitación de expedientes de ayudas.
- Elaborar informes, datos estadísticos y estudios requeridos por la Conselleria.
- Realizar actividades de inspección pecuaria.
- El registro y recepción de escritos y comunicaciones.

COMPROMISOS DE CALIDAD CON LOS CIUDADANOS

Fiabilidad

Le proporcionamos de forma inmediata una información clara y exacta de las condiciones y cuantía de las ayudas Institucionales (más de 60.000 ayudas tramitadas por las OCAPAS al año).

Le ayudamos en la cumplimentación material de la documentación necesaria para solicitar ayudas Institucionales cuando así nos lo requiera.

Rapidez

Nos comprometemos a acortar los plazos de tramitación de los expedientes de ayudas institucionales, reduciendo en un 5% los plazos máximos reglamentariamente establecidos.

Le garantizamos un tiempo medio de respuesta inferior a 15 días laborables en la emisión del 90% de los informes de Certificación de Ayudas en Inspecciones Agropecuarias.

Trato personalizado

El personal de las Oficinas le atenderá, personal e individualmente, de forma amable y respetuosa.

Seguridad

El diagnóstico y el consejo técnico se realizará con las máximas garantías respecto a su eficacia, garantizando la realización por parte de los técnicos de cuantas visitas al campo sean necesarias, la realización de reuniones informativas y la prestación de un asesoramiento técnico agrario profesional e independiente.

Transparencia

Podrá seguir el grado de cumplimiento de los compromisos establecidos en esta Carta de Servicios, consultando los indicadores de calidad que se publicarán y actualizarán periódicamente en la siguiente dirección de internet: www.gva.es/carta.

TABLA DE INDICADORES. Medimos la calidad

ÀREA DE COMPROMÍS	INDICADORS ASSOCIATS	VALORS OBJECTIU
Fiabilitat	– (Nombre d'expedients d'ajudes institucionals l'emplenament material dels quals és realitzat per les OCAPA / total d'expedients d'ajudes l'emplenament material dels quals és sol·licitat pels interessats) X 100	100%
Rapidesa	– (Nombre d'expedients d'ajudes tramitats per les OCAPA en un termini inferior al 5% del termini legal establert / total d'expedients d'ajudes tramitats) X 100 – (Informes de certificacions d'ajudes en inspeccions agropecuàries emesos abans de 15 dies laborables / total d'informes de certificats emesos) X 100	95% 90%
Seguretat	– (Assessoraments tècnics –visites al camp, reunions informatives i atenció individualitzada en les OCAPA– realitzats / assessoraments tècnics sol·licitats) x 100	100%
Transparència	– Accessibilitat on-line a les dades dels indicadors publicats en esta carta (per Internet, a través de l'adreça www.gva.es/carta).	100%

AREA DE COMPROMISO	INDICADORES ASOCIADOS	VALORES OBJETIVO
Fiabilidad.	– (Número de expedientes de ayudas institucionales cuya cumplimentación material es realizada por las OCAPAS / total de expedientes de ayudas cuya cumplimentación material es solicitada por los interesados) X 100	100%
Rapidez.	– (Número de expedientes de ayudas tramitados por las OCAPAS en un plazo inferior al 5% del plazo legal establecido / total de expedientes de ayudas tramitados) X 100 – (Informes de Certificaciones de ayudas en Inspecciones Agropecuarias emitidos antes de 15 días laborables / total de informes de Certificaciones emitidos) X 100	95% 90%
Seguridad.	– (Asesoramientos técnicos –visitas al campo, reuniones informativas y atención individualizada en las OCAPAS– realizados / asesoramientos técnicos solicitados) x 100	100%
Transparencia.	– Accesibilidad on-line a los datos de los indicadores publicados en esta carta (por internet, a través de la dirección www.gva.es/carta).	100%

AJUDE'NS A MILLORAR EL SERVICI

Si té cap problema amb el nostre servici o hi vol aportar suggeriments, li preguem que utilitze els impresos normalitzats que, a l'efecte, trobarà en qualsevol de les oficines de registre de la Generalitat Valenciana, o en el nostre web (en l'apartat d'atenció al ciutadà).

OFICINES COMARCALS DE LA CONSELLERIA D'AGRICULTURA, PESCA I ALIMENTACIÓ

PROVÍNCIA D'ALACANT

Callosa d'En Sarriá, Cocentaina, Elx, Novelda, Orihuela, Pego, Sant Joan, Villena.

PROVÍNCIA DE CASTELLÓ

La Vall d'Uixó, Lucena, Morella, Sant Mateu, Segorbe, Vall d'Alba, Vila-real, Vinaròs.

PROVÍNCIA DE VALÈNCIA

Aldaia, Alzira, Ayora, Carlet, Castelló de Rugat, Catarroja, Chelva, Chiva, Cullera, Enguera, Foios, Gandia, Lliria, Ontinyent, Requena, Sagunt, Torrebaja, Utiel, Xàtiva.

HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

De dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00
Dimarts i dijous, de 16.30 a 19.00

AYÚDENOS A MEJORAR EL SERVICIO

Si tiene algún problema con nuestro servicio o quiere aportar sugerencias, le rogamos que emplee los impresos normalizados que, al efecto, encontrará en cualquiera de las oficinas de registro de la Generalitat Valenciana, o en nuestra página web (en el apartado de atención al ciudadano).

OFICINAS COMARCALES DE LA CONSELLERIA DE AGRICULTURA PESCA Y ALIMENTACION

PROVINCIA DE ALICANTE

Callosa d'En Sarriá, Cocentaina, Elx, Novelda, Orihuela, Pego, San Juan, Villena

PROVINCIA DE CASTELLON

La Vall d'Uixó, Lucena, Morella, Sant Mateu, Segorbe, Vall d'Alba, Vila-real, Vinarós

PROVINCIA DE VALENCIA

Aldaia, Alzira, Ayora, Carlet, Castelló de Rugat, Catarroja, Chelva, Chiva, Cullera, Enguera, Foios, Gandía, Lliria, Ontinyent, Requena, Sagunt, Torrebaja, Utiel, Xátiva

HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO

De lunes a viernes, de 9.00 a 14.00
Martes y jueves, de 16.30 a 19.00