

Direcció Territorial de Benestar Social de València
Baró de Càrcer, 36
46001 – VALENCIA
Tel.: 96 386 60 00

Horari de 09:00 a 14:00 h.
De dilluns a divendres.

En qualsevol dels punts PROP, es
poden tramitar les sol·licituds Horari de 09:00 a 14:00 h.
sDe dilluns a divendres.

ORDE de 23 de novembre de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'aprova la Carta de Servicis de Campaments d'estiu per a persones amb discapacitat.
[2005/13148]

El Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, que va aprovar la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i va regular les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana, establix en l'article 6 que la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana serà objecte de desenrotllament a través de cartes de servicis sectorials i específiques que plasmaran els estàndards de qualitat a què s'ajustarà la prestació dels servicis públics d'acord amb els principis marc arreglats en la carta.

L'Institut Valencià d'Atenció a la Discapacitat, IVADIS, ha elaborat una Carta de Servicis en matèria de Campaments d'estiu per a persones amb discapacitat, que d'acord amb el que establix l'article 12.2 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, ha sigut informada favorablement per la Direcció General d'Administració Autònoma.

Per tot això, i fent ús de les facultats assignades per l'article 12.1 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i es regulen les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana,

ORDENE

Article 1

Aprovar la Carta de Servicis corresponent a Campaments d'estiu per a persones amb discapacitat, d'acord amb el contingut establert en l'annex d'esta orde.

Article 2

Ordenar la publicació de la present disposició en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Article 3

La Carta de Servicis de Campaments d'estiu per a persones amb discapacitat estarà disponible per al públic a través de la pàgina d'internet www.gva.es en l'apartat d'atenció al ciutadà o en www.gva.es/carta, a partir de la publicació de la present orde en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Tot això sense perjudi d'altres accions divulgatives que, si és el cas, s'adopten.

València, 23 de novembre de 2005

La consellera de Benestar Social,
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANNEX

La Conselleria de Benestar Social, a través de la Direcció General d'Integració Social de Discapacitats, promou la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i de les seues famílies.

En este sentit, els presta suport econòmic per a l'accés a campaments d'estiu de la Comunitat Valenciana, l'oferta dels quals coordina IVADIS (Institut Valencià d'Atenció a la Discapacitat), entitat adscrita a la Conselleria de Benestar Social.

Dirección Territorial de Bienestar Social de Valencia
Barón de Cárcer, 36
46001 – VALENCIA
Tfno: 96 386 60 00

Horario de 09:00 a 14:00 h.
De lunes a viernes.

En cualquiera de los puntos PROP,
pueden tramitar las solicitudes Horario de 09:00 a 14:00 h.
De lunes a viernes.

ORDEN de 23 de noviembre de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se aprueba la Carta de Servicis de Campamentos de verano para personas con discapacidad. [2005/13148]

El Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, que aprobó la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y reguló las cartas de servicis en la Generalitat Valenciana, establece en su artículo 6 que la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana será objeto de desarrollo a través de cartas de servicis sectoriales y específicas que plasmarán los estándares de calidad a los que se ajustará la prestación de los servicis públicos de acuerdo con los principios marco recogidos en la carta.

El Instituto Valenciano de Atención a la Discapacidad, IVADIS, ha elaborado una Carta de Servicis en materia de Campamentos de verano para personas con discapacidad, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, ha sido informada favorablemente por la Dirección General de Administración Autonómica.

Por todo ello, y en uso de las facultades asignadas por el artículo 12.1 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y se regulan las cartas de servicis en la Generalitat Valenciana,

ORDENO

Artículo 1

Aprobar la Carta de Servicis correspondiente a Campamentos de verano para personas con discapacidad, de acuerdo con el contenido establecido en el anexo de esta orden.

Artículo 2

Ordenar la publicación de la presente disposición en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Artículo 3

La Carta de Servicis de Campamentos de verano para personas con discapacidad estará disponible para el público a través de la dirección de internet www.gva.es en el apartado de atención al ciudadano o en www.gva.es/carta, a partir de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Todo ello sin perjuicio de otras acciones divulgativas que, en su caso, se adopten.

Valencia, 23 de noviembre de 2005

La consellera de Bienestar Social,
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANEXO

La Conselleria de Bienestar Social, a través de la Dirección General de Integración Social de Discapacitados, promueve la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y de sus familias.

En este sentido, les presta apoyo económico para el acceso a campamentos de verano de la Comunidad Valenciana, cuya oferta coordina IVADIS (Instituto Valenciano de Atención a la Discapacidad), entidad adscrita a la Conselleria de Bienestar Social.

A través d'este programa de campaments, cada estiu prop de 3.000 persones amb discapacitat psíquica, menors entre 8 i 17 anys i majors d'edat, gaudixen com a mínim de 15 dies de vacances en instal·lacions seleccionades en funció del tipus de discapacitat, i amb un programa d'oci que inclou visites culturals i lúdiques.

Per al desenrotllament d'estos campaments és fonamental la col·laboració de més de 1.000 voluntaris cada any.

COMPROMISOS DE QUALITAT AMB ELS CIUTADANS

Cobertura del servici

Es procura una gestió d'inscripcions eficient a fi d'atendre la totalitat de sol·licituds de plaça en campaments d'estiu per a persones amb discapacitat.

Atenció adequada i bon tracte

Formació teoricopràctica impartida als voluntaris en l'atenció a persones amb qualsevol tipus de discapacitat psíquica, amb un mínim de quatre sessions formatives a l'any.

Seguiment i informació

Realització per part de les entitats de memòries personalitzades d'avaluació i de seguiment de cada usuari dels campaments d'estiu, i remissió a les famílies i centres.

Informació detallada sobre el desenrotllament global dels campaments d'estiu per a persones discapacitades, resumida en un informe disponible als dos mesos de la seua finalització.

Coordinació i eficàcia

Reunions amb les entitats organitzadores dels campaments per a coordinar i optimitzar la gestió de les sol·licituds d'assistència i la tramitació de les corresponents ajudes econòmiques.

Reserva com a mínim del 80% de les instal·lacions necessàries en el primer trimestre de cada any.

Transparència

El grau de compliment dels indicadors de qualitat del servici es podrà seguir en la pàgina www.gva.es/carta.

TAULA D'INDICADORS: mesurem la qualitat

ÀREA DE COMPROMÍS	INDICADORS ASSOCIATS	VALORS OBJECTIU
Cobertura del servici	Nombre de sol·licituds acceptades respecte les presentades	100%
Atenció adequada i bon tracte	Nombre anual d'activitats formatives per a voluntaris de campaments d'estiu	Mínim 4 activitats formatives a l'any
Seguiment i informació	Percentatge d'informes de seguiment rebuts per les famílies o els centres	90%
Coordinació i eficàcia	Nombre anual de reunions amb les entitats Percentatge d'instal·lacions reservades en els tres primers mesos de l'any	Mínim 3 reunions a l'any 80%
Transparència	Accessibilitat on-line a les dades sobre indicadors	100%

AJUDE'NS A PRESTAR UN MILLOR SERVICI

– Ajude'ns a agilitzar el nostre treball aportant-nos tota la documentació necessària:

1. Imprès de sol·licitud.
2. Fotocòpia del certificat de minusvalidesa i dictamen tècnic facultatiu.
3. Fotocòpia del DNI i seguretat social.
4. Fitxa psicopedagògica.

A través de este programa de campamentos, cada verano cerca de 3.000 personas con discapacidad psíquica, menores entre 8 y 17 años y mayores de edad, disfrutan de al menos 15 días de vacaciones en instalaciones seleccionadas en función del tipo de discapacidad, y con un programa de ocio que incluye visitas culturales y lúdicas.

Para el desarrollo de estos campamentos es fundamental la colaboración de más de 1.000 voluntarios cada año.

COMPROMISOS DE CALIDAD CON LOS CIUDADANOS

Cobertura del servicio

Se procura una gestión de inscripciones eficiente a fin de atender la totalidad de solicitudes de plaza en campamentos de verano para personas con discapacidad.

Atención adecuada y buen trato

Formación teórico-práctica impartida a los voluntarios en la atención a personas con cualquier tipo de discapacidad psíquica, con un mínimo de cuatro sesiones formativas al año.

Seguimiento e información

Realización por parte de las entidades de memorias personalizadas de evaluación y seguimiento de cada usuario de los campamentos de verano, y remisión a las familias y centros.

Información detallada sobre el desarrollo global de los campamentos de verano para personas discapacitadas, resumida en un informe disponible a los dos meses de su finalización.

Coordinación y eficacia

Reuniones con las entidades organizadoras de los campamentos para coordinar y optimizar la gestión de las solicitudes de asistencia y la tramitación de las correspondientes ayudas económicas.

Reserva como mínimo del 80% de las instalaciones necesarias en el primer trimestre de cada año.

Transparencia

El grado de cumplimiento de los indicadores de calidad del servicio se podrá seguir en la página www.gva.es/carta.

TABLA DE INDICADORES: medimos la calidad

ÁREA DE COMPROMISO	INDICADORES ASOCIADOS	VALORES OBJETIVO
Cobertura del servicio	Número de solicitudes aceptadas respecto las presentadas	100%
Atención adecuada y buen trato	Número anual de actividades formativas para voluntarios de campamentos de verano	Mínimo 4 actividades formativas al año
Seguimiento e información	Porcentaje de informes de seguimiento recibidos por las familias o los centros	90%
Coordinación y eficacia	Número anual de reuniones con las entidades Porcentaje de instalaciones reservadas en los tres primeros meses del año	Mínimo 3 reuniones al año 80%
Transparencia	Accesibilidad on-line a los datos acerca de indicadores	100%

AYÚDENOS A PRESTAR UN MEJOR SERVICIO

– Ayúdenos a agilitar nuestro trabajo aportándonos toda la documentación necesaria:

1. Impreso de solicitud.
2. Fotocopia del certificado de minusvalía y dictamen técnico facultativo.
3. Fotocopia del D.N.I. y seguridad social.
4. Ficha psicopedagógica.



DIARI OFICIAL

DE LA GENERALITAT VALENCIANA

Any XXVIII

Divendres, 9 de desembre de 2005 / Viernes, 9 de diciembre de 2005

Núm. 5.138

III. CONVENIS I ACTES

g) ALTRES ASSUMPTES

Conselleria de Benestar Social

ORDE de 23 de novembre de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'aprova la Carta de Servicis de Campaments d'estiu per a persones amb discapacitat. [2005/13148]

(Continuació)

5. Fitxa medicosanitària.
- Tinga en compte que els procediments administratius tenen terminis; informe's d'estos i no els esgote.
 - Si detecta algun error, preguem que ens el comuniqui com més prompte millor perquè el puguem corregir.
 - Si té qualsevol problema amb el nostre servici o vol aportar suggeriments, li preguem que utilitze els impresos normalitzats que a este efecte trobarà en qualsevol de les oficines de registre de la Generalitat Valenciana, o en la pàgina web www.gva.es, en l'apartat de "Servicis al Ciutadà".

DIRECTORI

OFICINA CENTRAL IVADIS

Av. del Port, 108
46023 – VALÈNCIA
Tel.: 96 337 82 40
Fax: 96 337 82 45

DELEGACIONS PROVINCIALS:

Av. d'Alacant, núm. 15 entlo.
03202 ELX

Tel.: 96 661 11 10
Fax: 96 661 11 27
C/. Cavallers, 26 – 1ª
12001 – CASTELLÓ
Tel. i Fax: 964 23 12 00
Horari: De dilluns a divendres de 10:00 h a 14:00 h.
Web: www.ivadis.com

III. CONVENIOS Y ACTOS

g) OTROS ASUNTOS

Conselleria de Bienestar Social

ORDEN de 23 de noviembre de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se aprueba la Carta de Servicios de Campamentos de verano para personas con discapacidad. [2005/13148]

(Continuación)

5. Ficha medico-sanitaria.
- Tenga en cuenta que los procedimientos administrativos tienen plazos; infórmese de los mismos y no los agote.
 - Si detecta algún error, le rogamos nos lo comuniqui lo antes posible para que lo podamos corregir.
 - Si tiene cualquier problema con nuestro servicio o quiere aportar sugerencias, le rogamos que emplee los impresos normalizados que al efecto encontrará en cualquiera de las oficinas de registro de la Generalitat Valenciana, o en la página web www.gva.es, en el apartado de "Servicios al Ciudadano".

DIRECTORIO

OFICINA CENTRAL IVADIS

av. del Puerto, 108
46023 – VALENCIA
Tel.: 96 337 82 40
Fax: 96 337 82 45

DELEGACIONES PROVINCIALES:

av. de Alicante, nº 15 entlo.
03202 ELCHE

Tfno: 96 661 11 10
Fax: 96 661 11 27
C/. Caballeros, 26 – 1ª
12001 – CASTELLON
Tel. y Fax: 964 23 12 00
Horario: De Lunes a Viernes de 10:00 h a 14:00 h.
Web: www.ivadis.com