

ORDE de 23 de novembre de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'aprova la Carta de Servicis del Centre Dona 24 hores. [2005/13149]

El Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, que va aprovar la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i va regular les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana, estableix en l'article 6 que la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana serà objecte de desenrotllament a través de cartes de servicis sectorials i específiques que plasmaran els estàndards de qualitat a què s'ajustarà la prestació dels servicis públics d'acord amb els principis marc arreplegats en la carta.

La Direcció General de la Dona ha elaborat una Carta de Servicis en matèria del Centre Dona 24 hores, que d'acord amb el que estableix l'article 12.2 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, ha sigut informada favorablement per la Direcció General d'Administració Autònoma.

Per tot això, i fent ús de les facultats assignades per l'article 12.1 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i es regulen les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana,

ORDENE

Article 1

Aprovar la Carta de Servicis corresponent al Centre Dona 24 hores, d'acord amb el contingut establert en l'annex d'esta orde.

Article 2

Ordenar la publicació de la present disposició en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Article 3

La Carta de Servicis del Centre Dona 24 hores estarà disponible per al públic a través de la pàgina d'internet www.gva.es en l'apartat d'atenció al ciutadà o en www.gva.es/carta, a partir de la publicació de la present orde en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Tot això sense perjudici d'altres accions divulgatives que, si és el cas, s'adopten.

València, 23 de novembre de 2005

La consellera de Benestar Social
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANNEX

La Conselleria de Benestar Social, a través de la Direcció General de la Dona, gestiona tres CENTRES DONA 24 HORES, ubicats a les ciutats d'Alacant, Castelló de la Plana i València.

El seu objectiu és procurar atenció integral, durant les 24 hores del dia, a totes les dones víctimes de maltractaments físics o psíquics, agressions sexuals, abusos sexuals o assetjament sexual.

Els CENTRES DONA 24 HORES ofereixen atenció telefònica i atenció directa gratuïtes al llarg de les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, en l'àmbit social, psicològic i jurídic, a càrrec de professionals titulades i especialitzades.

Els servicis proporcionats pels CENTRES DONA 24 HORES consisteixen en:

- Atenció integral i continuada a les dones víctimes de violència de gènere per mitjà de teràpia individual o grupal, així com per telèfon.
- Informació i assessorament a les dones quant als seus drets, recursos públics i privats de què poden beneficiar-se en els àmbits social, laboral, formatiu, cultural, sanitari, etc.
- Realització d'actuacions de divulgació, sensibilització i denúncia de la violència contra les dones.
- Elaboració d'informes i estudis específics.

ORDEN de 23 de noviembre de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se aprueba la Carta de Servicios del Centro Mujer 24 horas. [2005/13149]

El Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, que aprobó la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y reguló las cartas de servicios en la Generalitat Valenciana, establece en su artículo 6 que la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana será objeto de desarrollo a través de cartas de servicios sectoriales y específicas que plasmarán los estándares de calidad a los que se ajustará la prestación de los servicios públicos de acuerdo con los principios marco recogidos en la carta.

La Dirección General de la Mujer ha elaborado una Carta de Servicios en materia del Centro Mujer 24 horas, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, ha sido informada favorablemente por la Dirección General de Administración Autónoma.

Por todo ello, y en uso de las facultades asignadas por el artículo 12.1 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y se regulan las cartas de servicios en la Generalitat Valenciana,

ORDENO

Artículo 1

Aprobar la Carta de Servicios correspondiente al Centro Mujer 24 horas, de acuerdo con el contenido establecido en el anexo de esta orden.

Artículo 2

Ordenar la publicación de la presente disposición en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Artículo 3

La Carta de Servicios del Centro Mujer 24 horas estará disponible para el público a través de la dirección de internet www.gva.es en el apartado de atención al ciudadano o en www.gva.es/carta, a partir de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Todo ello sin perjuicio de otras acciones divulgativas que, en su caso, se adopten.

Valencia, 23 de noviembre de 2005

La consellera de Benestar Social
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANEXO

La Conselleria de Bienestar Social, a través de la Dirección General de la Mujer, gestiona tres CENTROS MUJER 24 HORAS, ubicados en las ciudades de Alicante, Castellón de la Plana y Valencia.

Su objetivo es procurar atención integral, durante las 24 horas del día, a todas las mujeres víctimas de malos tratos físicos o psíquicos, agresiones sexuales, abusos sexuales o acoso sexual.

Los CENTROS MUJER 24 HORAS ofrecen atención telefónica y atención directa gratuitas a lo largo de las 24 horas del día y los 365 días del año, en el ámbito social, psicológico y jurídico, a cargo de profesionales tituladas y especializadas.

Los servicios proporcionados por los CENTROS MUJER 24 HORAS consisten en:

- Atención integral y continuada a las mujeres víctimas de violencia de género mediante terapia individual o grupal, así como por teléfono.
- Información y asesoramiento a las mujeres en cuanto a sus derechos, recursos públicos y privados de los que pueden beneficiarse en los ámbitos social, laboral, formativo, cultural, sanitario, etc.
- Realización de actuaciones de divulgación, sensibilización y denuncia de la violencia contra las mujeres.
- Elaboración de informes y estudios específicos.

Compromisos de qualitat amb les ciutadanes

Eficàcia

Atenció directa i telefònica a les dones, específica sobre la violència, disponible durant les 24 hores del dia, 365 dies de l'any.

Nombre de queixes de les usuàries relatives a l'atenció rebuda inferior a l'1%.

Professionalitat

Servicis prestats per un equip de professionals titulades i especialitzades en matèria social, psicològica i jurídica.

Emissió d'informes psicosocials a petició de les dones usuàries del Centre Dona 24 hores amb la celeritat exigida pels tràmits que siguin necessaris.

Informació

Elaboració d'un informe anual dels tres Centres Dona 24 hores en el primer trimestre de l'any següent.

Realització d'accions divulgatives i de sensibilització en els Centres Dona 24 hores en matèria de violència contra les dones.

Transparència

El grau de compliment dels indicadors de qualitat del servei es podrà seguir en la pàgina www.gva.es/carta.

TAULA D'INDICADORS: mesurem la qualitat

ÀREA DE COMPROMÍS	INDICADORS ASSOCIATS	VALORS OBJECTIU
Eficàcia	Atenció directa i telefònica 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any	100%
	Percentatge de queixes relatives a l'atenció rebuda	Inferior a l'1% sobre les dones ateses
Professionalitat	Percentatge de professionals amb titulació en matèria social, psicològica o jurídica	100%
Informació	Percentatge de sol·licituds d'accions divulgatives ateses	90%
	Elaboració de l'informe anual en el primer trimestre de l'exercici següent	100%
Transparència	Accessibilitat on-line a les dades sobre indicadors	100%

AJUDE'NS A PRESTAR UN MILLOR SERVICI

– Si té qualsevol problema amb el nostre servei o vol aportar suggeriments, li preguem que utilitze els impresos normalitzats que a este efecte trobarà en qualsevol de les oficines de registre de la Generalitat Valenciana, o en la pàgina web www.gva.es, en l'apartat de "Servicis al Ciutadà".

– Si detecta algun error, preguem que ens el comuniqui com més prompte millor perquè el puguem corregir.

DIRECTORI

ATENCIÓ TELEFÒNICA

CENTRE DONA 24 HORES

Horari ininterromput 24 hores de dilluns a diumenge
Telèfon 900 58 08 88

ATENCIÓ DIRECTA

CENTRES DONA 24 HORES

Centre Dona 24 Hores VALÈNCIA
C/ Guillem de Castro, 100
46003 VALÈNCIA

Compromisos de calidad con las ciudadanas

Eficacia

Atención directa y telefónica a las mujeres, específica sobre la violencia, disponible durante las 24 horas del día, 365 días del año.

Número de quejas de las usuarias relativas a la atención recibida inferior al 1%.

Profesionalidad

Servicios prestados por un equipo de profesionales tituladas y especializadas en materia social, psicológica y jurídica.

Emisión de informes psicosociales a petición de las mujeres usuarias del Centro Mujer 24 horas con la celeridad exigida por los trámites que sean necesarios.

Información

Elaboración de un informe anual de los tres Centros Mujer 24 horas en el primer trimestre del año siguiente.

Realización de acciones divulgativas y de sensibilización en los Centros Mujer 24 horas en materia de violencia contra las mujeres.

Transparencia

El grado de cumplimiento de los indicadores de calidad del servicio se podrá seguir en la pàgina www.gva.es/carta.

TABLA DE INDICADORES: medimos la calidad

ÁREA DE COMPROMISO	INDICADORES ASOCIADOS	VALORES OBJETIVO
Eficacia	Atención directa y telefónica 24 horas al día durante los 365 días del año	100%
	Porcentaje de quejas relativas a la atención recibida	Inferior al 1% sobre las mujeres atendidas
Profesionalidad	Porcentaje de profesionales con titulación en materia social, psicológica o jurídica	100%
Información	Porcentaje de solicitudes de acciones divulgativas atendidas	90%
	Elaboración del informe anual en el primer trimestre del ejercicio siguiente	100%
Transparencia	Accesibilidad on-line a los datos acerca de indicadores	100%

AYÚDENOS A PRESTAR UN MEJOR SERVICIO

– Si tiene cualquier problema con nuestro servicio o quiere aportar sugerencias, le rogamos que emplee los impresos normalizados que al efecto encontrará en cualquiera de las oficinas de registro de la Generalitat Valenciana, o en la pàgina web www.gva.es, en el apartado de "Servicios al Ciudadano".

– Si detecta algún error, le rogamos nos lo comuniqui lo antes posible para que lo podamos corregir.

DIRECTORIO

ATENCIÓN TELEFÓNICA

CENTRO MUJER 24 HORAS

Horario ininterrompido 24 horas de lunes a domingo
Teléfono 900 58 08 88

ATENCIÓN DIRECTA

CENTROS MUJER 24 HORAS

Centro Mujer 24 Horas VALENCIA
C/ Guillem de Castro, 100
46003 VALENCIA

Telèfon 900 58 08 88
Horari 24 hores de dilluns a diumenge

Centre Dona 24 Hores ALACANT
C/ Oscar Esplá, núm. 31,33,35 Baixos (Provisional)
C/ García Andreu, 12
03007 ALACANT
Telèfon 900 58 08 88
Horari 24 hores de dilluns a diumenge

Centre Dona 24 Hores CASTELLÓ
C/ Major, núm. 100, 2º-11ª
12001 CASTELLÓ
Telèfon 900 58 08 88
Horari 24 hores de dilluns a diumenge

Teléfono 900 58 08 88
Horario 24 horas de lunes a domingo

Centro Mujer 24 Horas ALICANTE
C/ Oscar Esplá, nº 31,33,35 Bajo (Provisional)
C/ García Andreu, 12
03007 ALICANTE
Teléfono 900 58 08 88
Horario 24 horas de lunes a domingo

Centro Mujer 24 Horas CASTELLÓN
C/ Mayor, nº 100, 2º-11ª
12001 CASTELLÓN
Teléfono 900 58 08 88
Horario 24 horas de lunes a domingo

V. ALTRES ANUNCIS

a) ORDENAMENT DEL TERRITORI I URBANISME

1. Tràmits de procediments dels plans

Ajuntament de Benifaió

Informació pública de la modificació puntual número 17 de les Normes Subsidiàries de Planejament. [2005/X13362]

Per acord plenari de 18 de novembre de 2005, s'ha acordat sotmetre a informació pública la modificació puntual número 17 de les Normes Subsidiàries de Planejament de Benifaió. La modificació afecta a l'article 20, del Capítol II, de les normes urbanístiques: normes generals d'edificis i usos, de les Normes Subsidiàries aprovades per la Comissió Territorial d'Urbanisme, en sessió de 14 de maig de 1991, i publicades en el *Butlletí Oficial de la Província* número 169, de 18 de juliol del mateix any.

En compliment de l'esmentat acord i de conformitat amb el que estableix l'article 38 de la Llei 6/1994, de 15 de novembre, Reguladora de l'Activitat Urbanística, se sotmet a informació pública durant el termini d'un mes, durant el qual podrà ser examinat en l'Ajuntament, Plaça Major número 15, segona planta, juntament amb l'expedient que s'instrueix a l'efecte perquè puguin formular-s'hi les al·legacions i els suggeriments pertinents.

Benifaió, 18 de novembre de 2005.— L'alcalde: Amparo Arcís Martínez.

Ajuntament de Monòver

Informació pública de l'Alternativa Tècnica del Programa per al Desenvolupament de l'Actuació Integrada del sector denominat La Boticària Golf. [2005/X13439]

L'Alcaldia Presidència d'aquest ajuntament, amb aquesta data ha dictat decret que transcrit textualment diu:

Decret número 2.436/2005.

En haver presentat en aquest ajuntament amb data 7 d'octubre del 2005, Manuel Ortuño Ros en representació de la mercantil Bieniten, SL, amb domicili al carrer José Mas Esteve, núm. 80, d'Elx; reg. gral. d'entrada núm. 4.999/2005, Alternativa Tècnica del Programa per al Desenvolupament de l'Actuació Integrada del sector denominat La Boticària Golf, que constitueix una proposta d'homologació sectorial modificativa dels terrenys, en estar integrada l'esmentada alternativa tècnica per pla parcial, document d'homologació i avantprojecte d'urbanització; sol·licita a l'Ajuntament de Monòver, d'acord amb el que disposa l'article 2.5 i 5 de la Llei Reguladora de l'Activitat Urbanística, sotmetre'l a exposició pública pel procediment ordinari dels articles 44, 46 i 47 de l'esmentada Llei.

V. OTROS ANUNCIOS

a) ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y URBANISMO

1. Trámites procedimentales de los planes

Ayuntamiento de Benifaió

Información pública de la modificación puntual número 17 de las Normas Subsidiarias de Planeamiento. [2005/X13362]

Por acuerdo plenario de 18 de noviembre de 2005, se ha acordado someter a información pública la modificación puntual número 17 de las Normas Subsidiarias de Planeamiento de Benifaió. La modificación afecta al artículo 20, del Capítulo II, de las normas urbanísticas: normas generales de edificios y usos, de las Normas Subsidiarias aprobadas por la Comisión Territorial de Urbanismo, en sesión de 14 de mayo de 1991, y publicadas en el *Boletín Oficial de la Provincia* número 169, de 18 de julio del mismo año.

En cumplimiento del mencionado acuerdo y de conformidad con lo que establece el artículo 38 de la Ley 6/1994, de 15 de noviembre, Reguladora de la Actividad Urbanística, se somete a información pública durante el plazo de un mes, durante el que podrá ser examinado en el Ayuntamiento, Plaza Mayor número 15, segunda planta, juntamente con el expediente que se instruye al efecto para que puedan formularse las alegaciones y las sugerencias pertinentes.

Benifaió, 18 de noviembre de 2005.— La alcaldesa: Amparo Arcís Martínez.

Ayuntamiento de Monóver

Información pública de la Alternativa Técnica del Programa para el Desarrollo de la Actuación Integrada del sector denominado La Boticaria Golf. [2005/X13439]

Por la Alcaldía Presidencia de este ayuntamiento, con esta fecha se ha dictado decreto que transcrito textualmente dice:

Decreto número 2436 /2005

Habiéndose presentado en este ayuntamiento con fecha 7 de octubre de 2005, por Manuel Ortuño Ros en representación de la mercantil "Bieniten, SL", con domicilio en la calle José Más Esteve, nº 80, de Elche; Reg. Gral. de Entrada Nº 4.999/2005, Alternativa Técnica del Programa para el Desarrollo de la Actuación Integrada del sector denominado "La Boticaria Golf", que constituye una propuesta de homologación sectorial modificativa de los terrenos, estando integrada dicha alternativa técnica por plan parcial, documento de homologación y ante-proyecto de urbanización; solicitando al Ayuntamiento de Monóvar, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2.5 y 5 de la Ley Reguladora de la Actividad Urbanística, su sometimiento a exposición pública por el procedimiento ordinario de los artículos 44, 46 y 47 de la citada Ley.