

Conselleria de Benestar Social

ORDE de 22 de novembre de 2004, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual s'aprova la Carta de Servicis de Platges Accessibles. [2004/13149]

El Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, que va aprovar la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i va regular les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana, estableix en l'article 6 que la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana serà objecte de desenvolupament a través de cartes de servicis sectorials i específiques que plasmaran els estàndards de qualitat a què s'ajustarà la prestació dels servicis públics d'acord amb els principis marc arreglats en la carta.

La Direcció General d'Integració Social del Discapacitat ha elaborat una Carta de Servicis en matèria de Platges Accessibles, que d'acord amb el que estableix l'article 12.2 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, ha sigut objecte d'informe favorable per la Direcció General d'Administració Autònoma.

Per tot això, i fent ús de les facultats assignades per l'article 12.1 del Decret 191/2001, de 18 de desembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova la Carta del Ciutadà de la Comunitat Valenciana i es regulen les cartes de servicis en la Generalitat Valenciana,

ORDENE*Article 1*

Aprovar la Carta de Servicis corresponent a Platges Accessibles, d'acord amb el contingut establert en l'annex d'esta orde.

Article 2

Ordenar la publicació de la present disposició en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Article 3

La Carta de Servicis de Platges Accessibles estarà disponible per al públic a través de l'adreça d'internet www.gva.es l'apartat d'atenció al ciutadà o en www.gva.es/carta, a partir de la publicació de la present orde en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Tot això sense perjudi d'altres accions divulgatives que, si és el cas, s'adopten.

València, 22 de novembre de 2004

La consellera de Benestar Social,
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANNEX

El Pla de Platges Accessibles té com a objectiu facilitar a les persones amb algun tipus de discapacitat o mobilitat reduïda l'accés, ús i gaudi de les platges de la Comunitat Valenciana.

La Conselleria de Benestar Social, a través de la Direcció General d'Integració Social del Discapacitat, coordina el Servici de Platges Accessibles, en col·laboració amb altres organismes i administracions (Agència Valenciana de Turisme, ajuntaments i Ministeri de Medi Ambient). Compta també amb el suport de la Fundació Bancaixa.

L'accés a les platges i al bany de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda s'aconsegueix condicionant les infraestructures necessàries (estacionament reservat, rampes, passarel·les, senyalització...), amb l'equipament adaptat quant a servicis, instal·lacions i mobiliari, i per mitjà del treball del personal especialitzat necessari.

Els usuaris del servici de Platges Accessibles són atesos en l'horari i període de temps establerts en cada punt de Platja Accessible.

El primer punt de Platja Accessible es va posar en marxa en

Conselleria de Bienestar Social

ORDEN de 22 de noviembre de 2004, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se aprueba la Carta de Servicios de Playas Accesibles. [2004/13149]

El Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, que aprobó la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y reguló las cartas de servicios en la Generalitat Valenciana, establece en su artículo 6 que la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana será objeto de desarrollo a través de cartas de servicios sectoriales y específicas que plasmarán los estándares de calidad a los que se ajustará la prestación de los servicios públicos de acuerdo con los principios marco recogidos en la carta.

La Dirección General de Integración Social del Discapacitado ha elaborado una Carta de Servicios en materia de Playas Accesibles, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 12.2 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, ha sido informada favorablemente por la Dirección General de Administración Autónoma.

Por todo ello, y en uso de las facultades asignadas por el artículo 12.1 del Decreto 191/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba la Carta del Ciudadano de la Comunidad Valenciana y se regulan las cartas de servicios en la Generalitat Valenciana,

ORDENO*Artículo 1*

Aprobar la Carta de Servicios correspondiente a Playas Accesibles, de acuerdo con el contenido establecido en el anexo de esta orden.

Artículo 2

Ordenar la publicación de la presente disposición en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Artículo 3

La Carta de Servicios de Playas Accesibles estará disponible para el público a través de la dirección de internet www.gva.es en el apartado de atención al ciudadano o en www.gva.es/carta, a partir de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*. Todo ello sin perjuicio de otras acciones divulgativas que, en su caso, se adopten.

Valencia, 22 de noviembre de 2004

La consellera de Bienestar Social
ALICIA DE MIGUEL GARCÍA

ANEXO

El Plan de Playas Accesibles tiene como objetivo facilitar a las personas con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida el acceso, uso y disfrute de las playas de la Comunidad Valenciana.

La Conselleria de Bienestar Social, a través de la Dirección General de Integración Social del Discapacitado, coordina el servicio de Playas Accesibles, en colaboración con otros organismos y administraciones (Agencia Valenciana de Turismo, ayuntamientos y Ministerio de Medio Ambiente). Cuenta también con el apoyo de la Fundación Bancaixa.

El acceso a las playas y al baño de las personas con discapacidad o movilidad reducida se consigue acondicionando las infraestructuras necesarias (estacionamiento reservado, rampas, pasarelas, señalización...), con el equipamiento adaptado en cuanto a servicios, instalaciones y mobiliario, y mediante el trabajo del personal especializado necesario.

Los usuarios del servicio de Playas Accesibles son atendidos en el horario y periodo de tiempo establecidos en cada punto de Playa Accesible.

El primer punto de Playa Accesible se puso en marcha en el

l'estiu de 2000 i en l'actualitat es presta este servici en la majoria de municipis costaners de la Comunitat Valenciana.

COMPROMISOS DE QUALITAT AMB ELS CIUTADANS

Eficàcia en la gestió

- Publicació de la convocatòria d'ajudes en els 2 últims mesos de l'any
- Estudi de les sol·licituds d'ajuda als ajuntaments i requeriment de documentació en un període màxim de 15 dies des de la finalització del termini d'entrega de sol·licituds
- Resolució del 90% de les sol·licituds d'ajuda en un termini màxim de 3 mesos

Col·laboració

- Contestació, en un termini màxim de 5 dies hàbils, a les sol·licituds d'informació i assessorament tècnic dels ajuntaments sobre la posada en marxa i funcionament del punt de platja accessible.

Cobertura del servici

- Implantació de punts de platja accessible en almenys el 80% dels municipis amb platja de la Comunitat Valenciana on siga possible la seua instal·lació.

Transparència

- Podrà seguir el grau de compliment dels compromisos consultant els indicadors de qualitat en la pàgina <http://www.gva.es/carta>

Ajude'ns a prestar un millor servici

- Si té qualsevol problema amb el nostre servici o vol aportar suggeriments, li preguem que empre els impresos normalitzats que, a este efecte, trobarà en qualsevol de les oficines de registre de la Generalitat Valenciana, o en la pàgina web www.gva.es, en l'apartat de "Servicis al ciutadà"
- Si detecta algun error, preguem que ens ho comuniqui com més prompte millor perquè ho poguem corregir.

DIRECTORI

DIRECCIÓ GENERAL D'INTEGRACIÓ SOCIAL DE DISCAPACITATS

Servici d'Accessibilitat i Eliminació de Barreres
C/ Colom, 80
46004 VALÈNCIA
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres: de 9:00 a 14:00 h.
Internet: www.bsocial.gva.es

AGENCIA VALENCIANA DE TURISME

Av d'Aragó, 30
46021 VALÈNCIA
Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres: de 9:00 a 14:00 h

OFICINES D'INFORMACIÓ TURÍSTICA

MUNICIPIIS AMB PUNTS DE PLATJA ACCESSIBLE

Província de Castelló:

Alcalà de Xivert, Almenara, Benicarló, Benicàssim, Burriana, Castelló de la Plana, Moncofa, Orpesa, Peñíscola, Torreblanca, Vinaròs i Chilches.

Província de València:

Alboraia, Canet d'en Berenguer, Cullera, Daimús, Gandia, Miramar, Oliva, Pobla de Farnals, Sagunt, Sueca, Tavernes de la Vallidigna, València i Xeraco.

verano de 2000 y en la actualidad se presta este servicio en la mayoría de municipios costeros de la Comunidad Valenciana.

COMPROMISOS DE CALIDAD CON LOS CIUDADANOS

Eficacia en la gestión

- Publicación de la convocatoria de ayudas en los 2 últimos meses del año
- Estudio de las solicitudes de ayuda a los ayuntamientos y requerimiento de documentación en un periodo máximo de 15 días desde la finalización del plazo de entrega de solicitudes
- Resolución del 90% de las solicitudes de ayuda en un plazo máximo de 3 meses

Colaboración

- Contestación, en un plazo máximo de 5 días hábiles, a las solicitudes de información y asesoramiento técnico de los ayuntamientos sobre la puesta en marcha y funcionamiento del punto de playa accesible.

Cobertura del servicio

- Implantación de puntos de playa accesible en al menos el 80% de los municipios con playa de la Comunidad Valenciana en los que sea posible su instalación.

Transparencia

- Podrá seguir el grado de cumplimiento de los compromisos consultando los indicadores de calidad en la página <http://www.gva.es/carta>.

Ayúdenos a prestar un mejor servicio

- Si tiene cualquier problema con nuestro servicio o quiere aportar sugerencias, le rogamos que emplee los impresos normalizados que, al efecto, encontrará en cualquiera de las oficinas de registro de la Generalitat Valenciana, o en la página web www.gva.es, en el apartado de "Servicios al ciudadano"
- Si detecta algún error, rogamos que nos lo comuniqui lo antes posible para que lo podamos corregir.

DIRECTORIO

DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE DISCAPACITADOS

Servicio de Accesibilidad y Eliminación de Barreras
C/ Colón, 80
46004 VALENCIA
Horario de atención al público:
De lunes a viernes: de 9:00 a 14:00 h.
Internet: www.bsocial.gva.es

AGENCIA VALENCIANA DE TURISMO

Avda de Aragón, 30
46021 VALENCIA
Horario de atención al público:
De lunes a viernes: de 9:00 a 14:00 h

OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

MUNICIPIOS CON PUNTOS DE PLAYA ACCESIBLE

Província de Castellón:

Alcalà de Xivert, Almenara, Benicarló, Benicàssim, Burriana, Castelló de la Plana, Moncofa, Oropesa, Peñíscola, Torreblanca, Vinaròs y Xilxes.

Província de Valencia:

Alboraia, Canet d'en Berenguer, Cullera, Daimús, Gandia, Miramar, Oliva, Pobla de Farnals, Sagunt, Sueca, Tavernes de la Vallidigna, València y Xeraco.

Província d'Alacant:

Alacant, Altea, Benidorm, Calp, El Campello, Dénia, Elx, Guardamar del Segura, Orihuela, el Pilar de la Horadada, Santa Pola, Teulada, Torrevieja, La Vila Joiosa i Xàbia.

V. ALTRES ANUNCIS

b) LICITACIÓ DE CONTRACTES ADMINISTRATIUS

1. Administració territorial de la Generalitat Valenciana

Conselleria de Cultura, Educació i Esport

Correcció d'errors en l'anunci referit a la licitació, per subhasta, de l'obra «Instal·lació elèctrica de baixa tensió en el CP Gómez Navarro, de Novelda» (Exp.2003/016). [2004/13287]

Advertit un error en l'anunci que es va publicar en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 4905, de data 17 de desembre del 2004, referència 2004/X12432, i en virtut del que disposa l'article 105 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, és procedent efectuar la rectificació següent:

On diu:

“7. Requisits específics del contractista:

a) Classificació: Grup C; subgrups tots, grup I, subgrup 6, categoria C».

Ha de dir:

“7. Requisits específics del contractista:

a) Classificació: No s'exigix”

Alacant, 21 de desembre de 2004.– El director territorial: Luis Gonzalo Ramos Martín.

g) ALTRES ASSUMPTES

1. Persones jurídicopúbliques

Conselleria de Territori i Habitatge

Notificació en extracte a Rosa Ferre Alberó. Expedient número 064/2004 SAN. [2004/A13205]

De conformitat amb el que disposen els articles 59.5 i 61 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, modificada per la Llei 4/1999, de 13 de gener, es fa pública la notificació en extracte de l'acte dictat en l'expedient sancionador que s'indica, instruït per la Conselleria de Territori i Habitatge a la persona o entitat denunciada que a continuació s'allista, ja que s'ha intentat la notificació en l'últim domicili conegut, però aquesta no s'ha pogut practicar.

Expedient número: 064/2004 SAN.

Interessat: Rosa Ferre Alberó.

Últim domicili conegut: c/ Germanies, 4 d'Ibi (Alacant).

Assumpte: proposta de resolució que dicta la instructora de l'expedient i sanció que dicta el director territorial de Territori i Habitatge d'Alacant el 9 de desembre del 2004.

Provincia de Alicante:

Alacant, Altea, Benidorm, Calp, Campello, Dénia, Elx, Guardamar del Segura, Orihuela, Pilar de la Horadada, Santa Pola, Teulada, Torrevieja, La Vila Joiosa y Xàbia.

V. OTROS ANUNCIOS

b) LICITACIÓN DE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

1. Administración territorial de la Generalitat Valenciana

Conselleria de Cultura, Educación y Deporte

Corrección de error en el anuncio referido a la licitación, por subasta, de la obra “Instalación eléctrica de baja tensión en el C.P. Gómez Navarro, de Novelda” (Exp.2003/016). [2004/13287]

Advertido un error en el anuncio que se publicó en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* número 4905, de fecha 17 de diciembre de 2004, referencia 2004/X12432, y en virtud de lo que dispone el artículo 105 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, es procedente efectuar la rectificación siguiente:

Donde dice:

“7. Requisitos específicos del contratista:

a) Clasificación: Grupo C; subgrupos todos, grupo I, subgrupo 6, categoría C”.

Debe decir:

“7. Requisitos específicos del contratista:

Clasificación: No se exige”.

Alicante, 21 de diciembre de 2004.– El director territorial: Luis Gonzalo Ramos Martín.

g) OTROS ASUNTOS

1. Personas jurídico-públicas

Conselleria de Territorio y Vivienda

Notificación en extracto a Rosa Ferre Alberó. Expediente número 064/2004 SAN. [2004/A13205]

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 59.5 y 61 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por la Ley 4/1999, de 13 de enero, se hace pública la notificación en extracto del acto dictado en el expediente sancionador que se indica, instruido por la Conselleria de Territorio y Vivienda a la persona o entidad denunciada que a continuación se relaciona, ya que habiéndose intentado la notificación en el último domicilio conocido, ésta no se ha podido practicar.

Expediente número: 064/04 SAN.

Interesado: Rosa Ferre Alberó.

Último domicilio conocido: c/ Germanías, 4 de Ibi (Alicante).

Asunto: propuesta de resolución dictada por la instructora del expediente y sanción dictada por el director territorial de Territorio y Vivienda de Alicante el 9 de diciembre de 2004.