

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

La qualitat de les nostres prestacions és un dels objectius prioritaris de la Subdirecció General de Formació del Professorat en tots els seus àmbits d'actuació.

Un dels principals objectius és la millora dels nivells de qualitat del sistema educatiu, i en aquest sentit cal considerar que la formació del professorat incideix directament en la formació de l'alumnat i en la millora educativa dels nostres alumnes i de les nostres alumnes. Tenim el compromís ineludible de fer arribar al nostre professorat la formació, la innovació i l'actualització tant dels continguts educatius com de les metodologies adients per a la seua implementació a les aules dels nostres centres de totes les etapes educatives i de tots els àmbits o àrees que configuren el sistema. Per tal de garantir els objectius ens comprometem a complir els compromisos establits en aquesta carta.

La Conselleria d'Educació, Investigació,
Cultura i Esport

MISSATGE GENERAL

L'Administració pública valenciana ha d'adaptar-se als nous reptes i necessitats de la societat, i per a això ha de modernitzar i millorar, de forma contínua, els missatges públics que presta. La Generalitat assumeix aquest repte i a tal fi incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte «Cartes de serveis» com un instrument de millora a través del qual els ciutadans i ciutadanes podran exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment.

La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en el seu article 9, el dret general que tenen tots els seus ciutadans i ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.



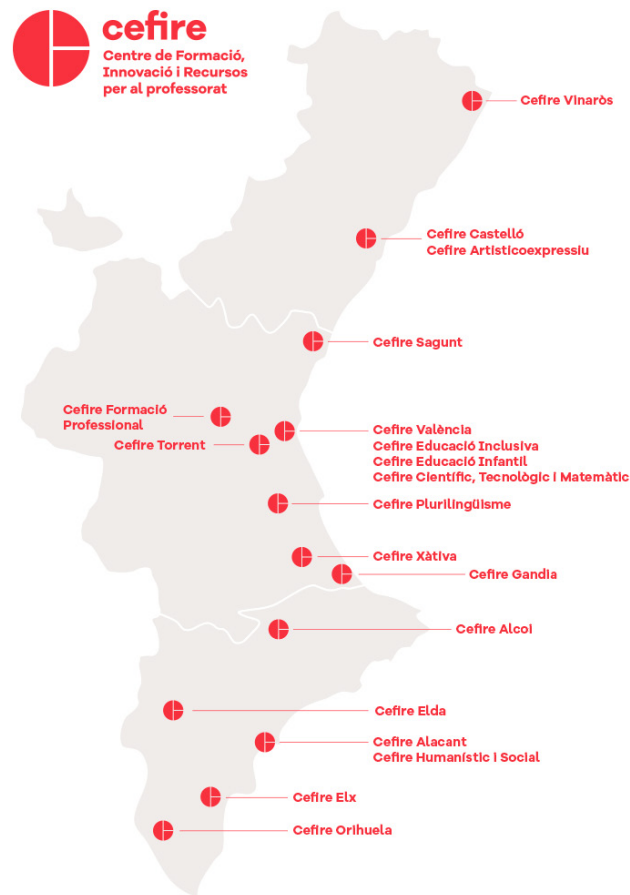
GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



una administració
excel·lent

SUBDIRECCIÓ GENERAL
DE FORMACIÓ
DEL PROFESSORAT

SERVEIS

La Subdirecció General de Formació del Professorat a través dels CEFIRE proporciona la promoció, actualització i millora contínua de la qualificació professional del professorat i l'adequació de les línies estratègiques que marca la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport.

Per mitjà de convocatòries públiques de formació proposa l'autorització d'activitats de formació, a més d'oferir els serveis següents:

- Formació i assessorament del professorat a través de les diferents modalitats: cursos, projectes de formació en centres, grups de treball, seminaris, etc.
- Certificació i registre de les accions formatives realitzades des de la CEICE.
- Registre i homologació d'activitats de formació realitzades: en altres comunitats autònomes, a l'estranger, a les universitats, etc.
- Capacitació per a l'ensenyament en valencià, capacitació per a l'ensenyament de llengües estrangeres i diploma de mestre de valencià.
- Estadets formatives a l'estranger.
- Estadets de formació d'empreses per al professorat d'FP i ERE.
- Formació i actualització de la funció directiva i formació de funcionaris en pràctiques.
- Col·laboració amb entitats per a la formació del professorat.
- Biblioteques especialitzades.
- Tramitació de convenis amb les universitats per a la realització de pràctiques de formació inicial i pràcticum de secundària.
- Autorització de centres de pràctiques per a desenvolupar el pràcticum de secundària.

Els CEFIRE són centres especialitzats amb la finalitat d'assessorament, organització i gestió de la formació, innovació i recursos educatius de la Comunitat Valenciana, i actuen de manera coordinada i seguint les indicacions que s'estableixen tant des del Servei de Planificació i Gestió de la Formació Permanent del Professorat, com des de la Subdirecció General de Formació del Professorat. La xarxa de CEFIRE incorpora els CEFIRE territorials i CEFIRE específics.

COMPROMISOS I INDICADORS

Foment de la formació:

1. Garantir l'oferta formativa perquè tot el professorat participe, almenys, en una modalitat formativa al llarg del curs escolar.

Percentatge de places de formació oferides	Valor objectiu
	100%

2. Eficàcia en la difusió: difusió via web de l'oferta formativa (classificada per tipus d'acció, àmbit i centre organitzador) amb una antelació superior a set dies del termini d'inscripció.

Percentatge de les activitats de formació publicades en la web amb una antelació de 7 dies	Valor objectiu
	98%

3. Garantim la comunicació via web de l'estat de la sol·licitud dels participants (inscripció, admissió, confirmació, realització, certificació) en les diferents modalitats formatives.

Percentatge de les comunicacions efectuades via web	Valor objectiu
	98%

4. Agilitat per a tramitar i registrar les certificacions. Garantim la tramitació telemàtica, mitjançant correu electrònic a l'interessat, de la certificació de la formació realitzada i el posterior registre automàtic en el seu compte de formació.

Percentatge de les certificacions tramitades automàticament	Valor objectiu
	97%

AJUDA'NS A PRESTAR UN MILLOR SERVEI

Si té qualsevol problema o dubte sobre el funcionament del servei rebut, o bé desitja aportar algun suggeriment per a millorar els nostres serveis, pot posar-se en contacte amb nosaltres enviant-nos un correu electrònic a l'adreça següent: cefire@gva.es.

També pot presentar una queixa, suggeriment o agraïment, sobre qualsevol aspecte general del servei rebut o per incompliments dels compromisos de qualitat explicats en la carta, utilitzant els impresos normalitzats que trobarà en qualsevol de les oficines d'assistència en matèria de registre de la Generalitat, el telèfon 012 o a través de la seu electrònica del portal www.gva.es on es permet la tramitació telemàtica, en l'adreça web que es detalla a continuació:

https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/sede_quejas_y_sug

A més, pot realitzar un seguiment del grau de compliment d'aquesta carta de serveis a través de la pàgina www.gva.es/carta. En cas de detectar algun error, li puguem que ens ho comuniquem com més prompte millor per a poder corregir-lo.

On estem?

Subdirecció General de Formació del Professorat
 - Servei de Planificació i Gestió de la Formació Permanent del Professorat
 - Servei de Registre i Acreditació Docent
 AVINGUDA Campanar, núm. 32. 46015 València
<http://www.ceice.gva.es/es/web/formacion-profesorado>

CEFIRE TERRITORIALS

CEFIRE Alacant
 C/ Jaume Segarra, 6
 03010 Alacant
 965918735
 03402009@gva.es

CEFIRE Castelló
 Prol. c/ José Pradas Gallén, s/n
 12006 Castelló
 964399440
 12400551@gva.es

CEFIRE Elda
 C/ San Crispín, 14
 03600 Elda
 966957695
 03402061@gva.es

CEFIRE Elx
 Av. Mestre Melchor Botella, 10
 03206 Elx
 965594765
 03402150@gva.es

CEFIRE Gandia
 C/ Tossal, 8
 46011 Gandia
 962829620
 46401608@gva.es

CEFIRE Orihuela
 Av. Dr. García Rogel, s/n
 03300 Orihuela
 966748380
 03402290@gva.es

CEFIRE Sagunt
 C/ Albalat, 1
 46500 Sagunt
 962617910
 46401670@gva.es

CEFIRE Torrent
 C/ Policia Local, s/n
 46900 Torrent
 961206960
 46401751@gva.es

CEFIRE València
 C/ Paco Pierra, 20
 46013 València
 961206965
 46401840@gva.es

CEFIRE Vinaròs
 Av. Libertat, 2n D
 12500 Vinaròs
 964405745
 12400640@gva.es

CEFIRE Xàtiva
 Av. Pintor Juan Francés Gandia, 1
 46800 Xàtiva
 962249380
 46401441@gva.es

CEFIRE Alcoi
 C/ Rois de Corella, 2
 03804 Alcoi
 03402010@gva.es

CEFIRE ESPECÍFICS

CEFIRE Artísticoexpressiu
 C/ Major, 91
 12001 Castelló
 964336710
 12400792@gva.es

CEFIRE Científic, Tecnològic i Matemàtic
 C/ Poeta Bodria, 4
 46010 València
 963869420
 46402900@gva.es

CEFIRE Educació Inclusiva
 C/ Poeta Bodria, 4
 46010 València
 963869390
 46402880@gva.es

CEFIRE Educació Infantil
 C/ Jeroni de Montsoriu, 19
 46022 València
 963869370
 46402890@gva.es

CEFIRE Formació Professional
 Complex Educatiu de Chestre Ctra. CV 378, km 0,3
 46380 Chestre
 961808440
 46402871@gva.es

CEFIRE Humanístic i Social
 C/ Jaume Segarra, 6
 03010 Alacant
 965938475
 03402380@gva.es

CEFIRE Plurilingüisme
 C/ Faustí Blasco, 11
 46600 Alzira
 962469880
 46402910@gva.es

*** Posem a disposició de la ciutadania els resultats sobre el grau de compliment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis, habilitant el seu seguiment a través de la pàgina www.gva.es/carta**

