

Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

RESOLUCIÓ de 7 de març de 2019, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública per la qual s'aprova la Carta de Serveis dels Centres de Salut Pública de la Comunitat Valenciana. [2019/2961]

El Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental té per objecte regular els instruments generals del sistema per a la millora de la qualitat de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, amb la finalitat de garantir a la ciutadania la prestació d'uns serveis públics de qualitat, així com l'establiment de directrius per a l'avaluació del compliment i resultats dels seus plans i programes i la publicitat corresponent.

En el capítol III del citat decret es defineix el sistema de gestió de les cartes de serveis com un instrument de millora contínua dels serveis, per mitjà del qual les organitzacions públiques informen sobre els compromisos de qualitat dels serveis que gestionen i presten, en resposta a les necessitats i expectatives de la ciutadania, i a la demanda de transparència en l'activitat pública.

Per la seua condició d'instrument de millora, les cartes de serveis es configuren com un autèntic sistema de gestió i, en aquest sentit, tota la informació bàsica de les cartes de serveis es gestionarà de manera uniforme i centralitzada per l'òrgan directiu responsable en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics i funcionarà amb una aplicació informàtica corporativa, en la qual s'introduiran totes les dades corresponents a l'evolució dels objectius i indicadors associats als compromisos de qualitat, de manera que s'efectuarà tant el seu control i seguiment, com la gestió completa dels aspectes essencials de les cartes.

Els centres de Salut Pública són estructures per a la protecció i millora de la salut de la població i incideixen en els processos i factors de caràcter col·lectiu que més hi influeixen. La seua activitat està especialment orientada cap a la promoció, la protecció de la salut i la prevenció de la malaltia, amb la participació activa de la ciutadania i tot això amb la finalitat de millorar el nivell de la salut de la població a la Comunitat Valenciana a través dels diferents serveis que s'expliciten en la carta de compromisos de qualitat proposada.

La Direcció General de Salut Pública va dissenyar en 2018 una carta de serveis dels centres de Salut Pública, aprovada per Resolució de 28 de febrer de 2018, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, publicada en el DOGV 8274 de 16.04.2018, que a la vista dels resultats obtinguts des de la seua implantació necessita ser actualitzada per a adaptar-se a les noves necessitats i expectatives de la ciutadania.

D'acord amb l'article 17.2 del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, la carta de serveis dels centres de salut pública de la Comunitat Valenciana ha sigut informada favorablement per l'òrgan directiu competent en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics, en l'actualitat la Sotssecretaria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació, amb data 19.02.2019, quant a la coherència metodològica dels processos d'elaboració i dels compromisos adquirits, així com en relació amb l'homogeneïtat de les cartes.

Per tot el que s'ha exposat, fent ús de la facultat que em confereix l'article 17 del citat Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, quant a l'autoritat competent per a procedir a la seua aprovació, resolc:

Primer

Aprovar la Carta de Serveis de Centres de Salut Pública de la Comunitat Valenciana que s'uneix com a annex a aquesta resolució.

Segon

L'aprovació d'aquesta Carta de Serveis dels Centres de Salut Pública i la seua posterior publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* deixarà sense efecte la Carta de Serveis dels Centres de Salut Pública, aprovada per Resolució de 28 de febrer de 2018, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública.

Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

RESOLUCIÓN de 7 de marzo de 2019, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se aprueba la Carta de Servicios de los Centros de Salud Pública de la Comunitat Valenciana. [2019/2961]

El Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental tiene por objeto regular los instrumentos generales del sistema para la mejora de la calidad de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, con el fin de garantizar a la ciudadanía la prestación de unos servicios públicos de calidad, así como el establecimiento de directrices para la evaluación del cumplimiento y resultados de sus planes y programas y su correspondiente publicidad.

En el capítulo III del citado decreto se define el sistema de gestión de las cartas de servicios, como un instrumento de mejora continua de los servicios, por medio del cual las organizaciones públicas informan sobre los compromisos de calidad de los servicios que gestionan y prestan, en respuesta a las necesidades y expectativas de la ciudadanía, y a la demanda de transparencia en la actividad pública.

Por su condición de instrumento de mejora, las cartas de servicios se configuran como un auténtico sistema de gestión y, en este sentido, toda la información básica de las cartas de servicios se gestionará de manera uniforme y centralizada por el órgano directivo responsable en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos y estará soportada en una aplicación informática corporativa, en la que se irán introduciendo todos los datos correspondientes a la evolución de los objetivos e indicadores asociados a los compromisos de calidad, de forma que se efectuará tanto su control y seguimiento, como la gestión completa de los aspectos esenciales de las cartas.

Los Centros de Salud Pública son estructuras para la protección y mejora de la salud de la población incidiendo en los procesos y factores de carácter colectivo, que más influyen en ella. Su actividad está especialmente orientada hacia la promoción, protección de la salud y la prevención de la enfermedad, con la participación activa de la ciudadanía y todo ello con el fin de mejorar el nivel de la salud de la población en la Comunitat Valenciana a través de los distintos servicios que se explicitan en la carta de compromisos de calidad propuesta.

La Dirección General de Salud Pública diseñó en 2018 una carta de servicios de los Centros de Salud Pública, aprobada por la Resolución de 28 de febrero de 2018, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, publicada en el DOGV 8274 de 16.04.2018, que a la vista de los resultados obtenidos desde su implantación necesita ser actualizada para adaptarse a las nuevas necesidades y expectativas de la ciudadanía.

De acuerdo con el artículo 17.2 del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, la Carta de Servicios de los Centros de Salud Pública de la Comunitat Valenciana ha sido informada favorablemente por parte del órgano directivo competente en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos, en la actualidad la Subsecretaría de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación, con fecha 19.02.2019, en cuanto a la coherencia metodológica de los procesos de elaboración y de los compromisos adquiridos, así como, en relación a la homogeneidad de las cartas.

Por todo lo expuesto, haciendo uso de la facultad que me confiere el artículo 17 del citado Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, en cuanto a la autoridad competente para proceder a su aprobación, resuelvo:

Primero

Aprobar la Carta de Servicios de Centros de Salud Pública de la Comunitat Valenciana que se une como anexo de esta resolución.

Segundo

La aprobación de esta Carta de Servicios de los Centros de Salud Pública y su posterior publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, dejará sin efecto la Carta de Servicios de los Centros de Salud Pública, aprobada por Resolución de 28 de febrero de 2018, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública.

Tercer

La Carta de Serveis dels Centres de Salut Pública de la Comunitat Valenciana estarà a la disposició de la ciutadania a través de la pàgina institucional de la Generalitat Valenciana <http://www.gva.es/carta>, sense perjudici d'altres accions de comunicació que es pogueren realitzar.

València, 7 de març de 2019.– La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública: Ana Barceló Chico.

TÍTOL: CARTA DE SERVEIS DELS CENTRES DE SALUT PÚBLICA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MISSATGE GENERAL

L'Administració Pública Valenciana s'ha d'adaptar als nous reptes i necessitats de la societat i per a això ha de modernitzar i millorar de forma contínua els serveis públics que presta. La Generalitat assumeix aquest repte i amb aquesta finalitat incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte Cartes de Serveis com un instrument de millora a través del qual la ciutadania podrà exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment.

La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en l'article 9, el dret general que tenen tots els seus ciutadans i ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.

«Una Administració excel·lent»

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Els centres de Salut Pública de la Comunitat Valenciana cuiden de la salut de les persones en l'àmbit territorial mitjançant accions de promoció de la salut, protecció de la salut, prevenció de la malaltia i vigilància sobre els determinants i l'estat de salut de la població.

Per a aconseguir la màxima efectivitat i impacte de les nostres accions, des de Salut Pública treballem amb altres sectors, amb altres administracions, amb el teixit social i amb la població general, i és fonamental per a aconseguir els nostres objectius promoure la participació i cuidar la comunicació amb tots els agents d'interès.

A través d'aquesta Carta de Serveis donem a conèixer el nostre compromís per aconseguir resultats òptims, en termes objectius i quantificables, en relació amb algunes de les nostres principals activitats.

SERVEIS

Els centres de Salut Pública són estructures per a la protecció i millora de la salut de la població i posen el focus sobre els processos i factors col·lectius més influents.

Actualment la Comunitat Valenciana disposa de 16 centres de Salut Pública, distribuïts per tot el territori, l'objectiu dels quals és millorar el nivell de salut de la població valenciana mitjançant el disseny, l'execució i l'avaluació de serveis per a la protecció i promoció de la salut i per a la vigilància i prevenció de la malaltia, atenent l'equitat, disminuint les desigualtats en salut i promovent la participació de la societat.

Des dels centres de Salut Pública es proporcionen els serveis següents a la població:

1. Protecció de la salut davant dels riscos ambientals mitjançant el control dels proveïments d'aigua per al consum humà, de piscines i zones recreatives, de les instal·lacions de risc de legionel·la, etc.

2. Vigilància i prevenció de malalties transmissibles i no transmissibles mitjançant estudis de brots, estudis de mortalitat, registre de malalties de declaració obligatòria, programes de vacunació, programes per al diagnòstic precoç del càncer, etc.

3. Protecció de la salut davant dels riscos associats al consum d'aliments mitjançant el control de les indústries i establiments que processen, distribueixen i/o comercialitzen aliments i a través de la vigilància i l'avaluació de l'exposició i del risc dels perills químics i microbiològics en els aliments.

Tercero

La Carta de Servicios de los Centros de Salud Pública de la Comunitat Valenciana estará a disposición de la ciudadanía a través de la página institucional de la Generalitat Valenciana <http://www.gva.es/carta>, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que pudieran realizarse.

Valencia, 7 de marzo de 2019.– La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública: Ana Barceló Chico.

TITULO: CARTA DE SERVICIOS DE LOS CENTROS DE SALUD PÚBLICA DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MENSAJE GENERAL

La Administración pública valenciana debe adaptarse a los nuevos retos y necesidades de la sociedad y para ello ha de modernizar y mejorar de forma continua los servicios públicos que presta. La Generalitat asume este reto y a tal fin incorpora, dentro de su política de modernización, el proyecto Cartas de Servicios como un instrumento de mejora a través del cual la ciudadanía podrá exigir la prestación de unos servicios públicos con las máximas garantías de calidad y conocer en todo momento su grado de cumplimiento.

La Generalitat contribuye así a dar respuesta a la exigencia contenida en el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana que establece y proclama, en su artículo 9, el derecho general que tienen todos sus ciudadanos y ciudadanas a disfrutar de unos servicios públicos de calidad.

«Una Administración Excelente»

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Los Centros de Salud Pública de la Comunitat Valenciana cuidan de la salud de las personas a nivel territorial mediante acciones de promoción de la salud, protección de la salud, prevención de la enfermedad y vigilancia sobre los determinantes y el estado de salud de la población.

Para alcanzar la máxima efectividad e impacto de nuestras acciones, desde Salud Pública trabajamos con otros sectores, con otras administraciones, con el tejido social y con la población general, siendo fundamental para conseguir nuestros objetivos promover la participación y cuidar la comunicación con todos los agentes de interés.

A través de esta Carta de Servicios damos a conocer nuestro compromiso por alcanzar resultados óptimos, en términos objetivos y cuantificables, en relación con algunas de nuestras principales actividades.

SERVICIOS

Los Centros de Salud Pública son estructuras para la protección y mejora de la salud de la población poniendo el foco sobre los procesos y factores colectivos más influyentes.

Actualmente la Comunitat Valenciana cuenta con 16 Centros de Salud Pública distribuidos por todo el territorio, cuyo objetivo es mejorar el nivel de salud de la población valenciana mediante el diseño, ejecución y evaluación de servicios para la protección y promoción de la salud y para la vigilancia y prevención de la enfermedad, atendiendo la equidad, disminuyendo las desigualdades en salud y promoviendo la participación de la sociedad.

Desde los Centros de Salud Pública se proporcionan los siguientes servicios a la población:

1. Protección de la salud ante los riesgos ambientales mediante el control de los abastecimientos de agua para el consumo humano, de piscinas y zonas recreativas, de las instalaciones de riesgo de Legionella, etc.

2. Vigilancia y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles mediante estudios de brotes, estudios de mortalidad, registro de enfermedades de declaración obligatoria, programas de vacunación, programas para el diagnóstico precoz del cáncer, etc.

3. Protección de la salud frente a los riesgos asociados al consumo de alimentos mediante el control de las industrias y establecimientos que procesan, distribuyen y/o comercializan alimentos y a través de la vigilancia y la evaluación de la exposición y del riesgo de los peligros químicos y microbiológicos en los alimentos.

4. Protecció i promoció de la salut en l'entorn laboral, mitjançant l'impuls de programes per a la promoció de la salut en les empreses, la vigilància dels serveis de salut en el treball, el control de productes químics i la detecció de malalties relacionades amb el treball

5. Protecció de la salut en l'entorn comunitari mitjançant programes i activitats de promoció de la salut i dels entorns saludables en els centres educatius i en la comunitat, amb especial atenció als grups més vulnerables.

COMPROMISOS I INDICADORS

1. Vigilem anualment els proveïments d'aigua de consum humà, incloent-hi l'anàlisi de l'aigua de la xarxa	
% d'abastiments inspeccionats respecte als programats	Valor objectiu
	95 %
2. Vigilem anualment les instal·lacions de major risc de proliferació i dispersió de legionel·la	
% d'instal·lacions visitades respecte a les programades	Valor objectiu
	95 %
3. Ens comprometem a controlar i adoptar les mesures necessàries davant tots els brots epidèmics per a evitar la seua propagació i agreujament	
% de brots controlats	Valor objectiu
	100 %
4. Ens comprometem a investigar els casos notificats de malalties transmissibles rellevants per a la salut pública amb la finalitat d'adoptar les mesures necessàries per al seu control	
% de casos investigats	Valor objectiu
	100 %
5. Ens comprometem a controlar la seguretat dels aliments mitjançant visites i inspecció als establiments	
% d'establiments inspeccionats respecte als programats	Valor objectiu
	95 %
6. Ens comprometem a actuar de manera immediata en totes aquelles alertes que suposen un risc per a la salut associat al consum d'aliments	
% d'actuacions en termini	Valor objectiu
	100 %
7. Enviem una carta personal cada dos anys a totes les dones de 45 i 69 anys per a invitar-les a participar en el programa de detecció precoç del càncer de mama mitjançant mamografies de control.	
% de dones invitades (biennalment)	Valor objectiu
	100 %
8. Oferim als centres escolars materials, suport i/o assessorament per a la formació i desenvolupament d'hàbits que fomenten estils de vida saludables en l'alumnat	
% de centres invitats	Valor objectiu
	100 %
9. Treballem per a augmentar anualment el nombre d'ajuntaments i entitats locals que preveuen en les seues polítiques l'acció local en salut, i els oferim per a això assessorament i materials de suport	
% d'increment en el nombre d'ajuntaments i entitats locals que impulsen l'acció local en salut	Valor objectiu
	10 %

4. Protección y promoción de la salud en el entorno laboral, mediante el impulso de programas para la promoción de la salud en las empresas, la vigilancia de los servicios de salud en el trabajo, el control de productos químicos y la detección de enfermedades relacionadas con el trabajo

5. Protección de la salud en el entorno comunitario mediante programas y actividades de promoción de la salud y de los entornos saludables en los centros educativos y en la comunidad, con especial atención a los grupos más vulnerables.

COMPROMISOS E INDICADORES

1. Vigilamos anualmente los abastecimientos de agua de consumo humano, incluyendo análisis del agua de la red	
% de abastecimientos inspeccionados respecto a los programados	Valor objetivo
	95 %
2. Vigilamos anualmente las instalaciones de mayor riesgo de proliferación y dispersión de Legionella	
%de instalaciones visitadas respecto a las programadas	Valor objetivo
	95 %
3. Nos comprometemos a controlar y adoptar las medidas necesarias ante todos los brotes epidémicos para evitar su propagación y agravamiento	
% de brotes controlados.	Valor objetivo
	100 %
4. Nos comprometemos a investigar los casos notificados de enfermedades transmisibles relevantes para la salud pública con el fin de adoptar las medidas necesarias para su control	
% de casos investigados	Valor objetivo
	100 %
5. Nos comprometemos a controlar la seguridad de los alimentos mediante visitas e inspección a los establecimientos	
% de establecimientos inspeccionados respecto a los programados	Valor objetivo
	95 %
6. Nos comprometemos a actuar de manera inmediata en todas aquellas alertas que supongan un riesgo para la salud asociado al consumo de alimentos	
% de actuaciones en plazo	Valor objetivo
	100 %
7. Enviamos una carta personal cada dos años a todas las mujeres de entre 45 y 69 años para invitarlas a participar en el programa de detección precoz del cáncer de mama mediante mamografías de control.	
% de mujeres invitadas (bienalmente)	Valor objetivo
	100 %
8. Ofertamos a los centros escolares materiales, apoyo y/o asesoramiento para la formación y desarrollo de hábitos que fomenten estilos de vida saludables en el alumnado	
% de centros invitados	Valor objetivo
	100 %
9. Trabajamos para aumentar anualmente el número de ayuntamientos y entidades locales que contemplan en sus políticas la acción local en salud, ofreciendo para ello asesoramiento y materiales de apoyo	
% de incremento en el número de ayuntamientos y entidades locales que impulsan la acción local en salud	Valor objetivo
	10 %

Ajude'ns a prestar un MILLOR servei

Els centres de Salut Pública agraeixen tots els suggeriments que pugua realitzar per a millorar el nostre funcionament. Si té qualsevol problema amb els nostres serveis o desitja aportar suggeriments sobre aquests, o necessita resoldre qualsevol dubte sobre aquest tema, li demanem que es pose en contacte amb nosaltres al més prompte possible a través del correu electrònic o del telèfon del seu Centre de Salut Pública més pròxim. També pot acudir personalment als nostres centres, on estem a la seua disposició per a atendre qualsevol assumpte del seu interès en relació amb els nostres serveis.

Així mateix, li recordem que també pot realitzar les queixes, els suggeriments i els agraïments o bé a través dels impresos normalitzats que trobarà en qualsevol de les oficines d'Assistència en matèria de registre de la Generalitat, o bé a través de la seu electrònica del portal www.gva.es on es permet la tramitació telemàtica en l'adreça web que es detalla a continuació https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/sede_quejas_y_sug.

A més, pot realitzar un seguiment del grau de compliment d'aquesta Carta de Serveis a través de la pàgina www.gva.es/carta.

On estem

Dependències:

Centre de Salut Pública de Benicarló
C/ Peníscola, 21-1r – 12580 Benicarló
Tel. 964 468 530
csp_benicarlo@gva.es

Centre de Salut Pública de Castelló
Av. del Mar, 12 – 12003 Castelló de la Plana
Tel. 964 399 600
csp_castellon@gva.es

Centre de Salut Pública de València
Ciutat administrativa 9 d'Octubre, edifici B, planta B -1, c/ de la Democràcia, 77, 46018 València
Tel. 961 248 000
csp_valencia@gva.es

Centre de Salut Pública de Manises
C/ Ceramista Alfons Blat, 6 – 46940 Manises
Tel. 963 425 954
csp_manises@gva.es

Centre de Salut Pública de Torrent
C/ Xirivella, 23 – 2n pis – 46900 Torrent
Tel. 961 974 875
csp_torrent@gva.es

Centre de Salut Pública d'Utiel
Pl. Escola Pia, 1 – 2a planta – 46300 Utiel
Tel. 962169282
csp_utiel@gva.es

Centre de Salut Pública d'Alzira
C/ de la Pau, s/n, – 46600 Alzira
Tel. 962 469 615
csp_alzira@gva.es

Centre de Salut Pública de Gandia
C/ Duc Carles de Borja, 19. 46701 Gandia
Tel. 962 829 450
csp_gandia@gva.es

Centre de Salut Pública de Xàtiva
Plaça de la Seu, núm. 11 – 46800 Xàtiva
Tel. 962 249 270
csp_xativa@gva.es

Centre de Salut Pública d'Alcoi
C/ Albereda, 41. 03800 – Alcoi
Tel. 966 528 000
csp_alcoy@gva.es

Ayúdenos a prestar un MEJOR servicio

Los Centros de Salud Pública agradecen todas las sugerencias que pueda realizar para mejorar nuestro funcionamiento. Si tiene cualquier problema con nuestros servicios, o desea aportar sugerencias sobre los mismos, o necesita resolver cualquier duda al respecto, le rogamos se ponga en contacto con nosotros lo antes posible a través del correo electrónico o del teléfono de su Centro de Salud Pública más próximo. También puede acudir personalmente a nuestros centros, donde estamos a su disposición para atender cualquier asunto de su interés en relación con nuestros servicios.

Asimismo le recordamos que también pueden realizar las quejas, sugerencias y agradecimientos, o bien a través de los impresos normalizados que encontrará en cualquiera de las Oficinas de Asistencia en materia de registro de la Generalitat, o bien a través de la sede electrónica del Portal www.gva.es donde se permite la tramitación telemática en la dirección web que se detalla a continuación https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/sede_quejas_y_sug.

Además, puede realizar un seguimiento del grado de cumplimiento de esta carta de servicios a través de la página www.gva.es/carta.

Dónde estamos

Dependencias:

Centro de Salud Pública de Benicarló
C/ Peñíscola, 21-1º – 12580 Benicarló
Tel. 964 468 530
csp_benicarlo@gva.es

Centro de Salud Pública de Castelló
Avd. del Mar, 12 – 12003 Castelló de la Plana
Tel. 964 399 600
csp_castellon@gva.es

Centro de Salud Pública de València
Ciudad admva. 9 d'Octubre, Edificio B, planta B -1, C/ Democracia, 77, 46018 València
Tel. 961 248 000
csp_valencia@gva.es

Centro de Salud Pública de Manises
C/ Ceramista Alfons Blat, 6 – 46940 Manises
Tel. 963425954
csp_manises@gva.es

Centro de Salud Pública de Torrent
C/ Xirivella, 23 – 2º Piso – 46900 Torrent
Tel. 961974875
csp_torrent@gva.es

Centro de Salud Pública de Utiel
Plz. Escuelas Pías, 1 – 2ª planta – 46300 Utiel
Tel. 962169282
csp_utiel@gva.es

Centro de Salud Pública de Alzira
C/ Paz, s/n, – 46600 Alzira
Tel. 962469615
csp_alzira@gva.es

Centro de Salud Pública de Gandia
C/ Duc Carles de Borja, 19. 46701 Gandia
Tel. 962829450
csp_gandia@gva.es

Centro de Salud Pública de Xàtiva
Plaza La Seu, núm. 11 – 46800 Xàtiva
T. 962249270
csp_xativa@gva.es

Centro de Salud Pública de Alcoy
C/ Alameda, 41. 03800 – Alcoy
Tel. 966528000
csp_alcoy@gva.es

Centre de Salut Pública de Dénia
Plaça Jaume I, 5, – 03700 Dénia
Tel. 966 429 600
csp_denia@gva.es

Centre de Salut Pública de Benidorm
C/ Tomás Ortuño, 69, 4a planta – 03501 Benidorm
Tel. 966 816 565
csp_benidorm@gva.es

Centre de Salut Pública d'Alacant
Plaça d'Espanya, 6 – Passeig de Campoamor, 2 – 03010 Alacant
Tel. 965169090
csp_alicante@gva.es

Centre de Salut Pública d'Elda
C/ Magallanes, 16 – 03600 Elda
Tel. 966 957 640
csp_elda@gva.es

Centre de Salut Pública d'Elx
C/ Antonio Mora Ferrández, 51 – 03202 Elx
Tel. 966 913 241
csp_elche@gva.es

Centre de Salut Pública d'Orihuela
C/ Cardenal Desprades, 7 – 03300 Orihuela
Tel. 966904770
csp_orihuela@gva.es

Horari d'atenció:
Dilluns a divendres de 09.00 h a 14.00 h

Centro de Salud Pública de Dénia
Plaza Jaime I, 5, – 03700 Dénia
Tel. 966429600
csp_denia@gva.es

Centro de Salud Pública de Benidorm
C/ Tomás Ortuño, 69, 4ª planta – 03501 Benidorm
Tel. 966816565
csp_benidorm@gva.es

Centro de Salud Pública de Alicante
Plaza de España, 6 – Paseo de Campoamor, 2 – 03010 Alicante
Tel. 965169090
csp_alicante@gva.es

Centro de Salud Pública de Elda
C/ Magallanes, 16 – 03600 Elda
Tel. 966957640
csp_elda@gva.es

Centro de Salud Pública de Elche
C/ Antonio Mora Ferrández, 51 – 03202 Elche
Tel. 966913241
csp_elche@gva.es

Centro de Salud Pública de Orihuela
C/ Cardenal Desprades, 7 – 03300 Orihuela
Tel. 966904770
csp_orihuela@gva.es

Horario de atención:
lunes a viernes de 09.00h a 14.00h