

Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori

RESOLUCIÓ de 29 de gener de 2019, de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, per la qual s'aprova la Carta de serveis de carreteres [2019/1350]

El Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental té per objecte regular els instruments generals del sistema per a la millora de la qualitat de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, amb la finalitat de garantir a la ciutadania la prestació d'uns serveis públics de qualitat, com també l'establiment de directrius per a l'avaluació del compliment i els resultats dels seus plans i programes i la publicitat corresponent.

En el capítol III de l'esmentat decret es defineix el sistema de gestió de les cartes de serveis com un instrument de millora contínua dels serveis, per mitjà del qual les organitzacions públiques informen sobre els compromisos de qualitat dels serveis que gestionen i presten, en resposta a les necessitats i expectatives de la ciutadania, i a la demanda de transparència en l'activitat pública.

Per la seua condició d'instrument de millora, les cartes de serveis es configuren com un autèntic sistema de gestió i, en aquest sentit, tota la informació bàsica de les cartes de serveis ha de ser gestionada de manera uniforme i centralitzada per l'òrgan directiu responsable en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics i ha d'estar suportada en una aplicació informàtica corporativa, en la qual s'han d'anar introduint totes les dades corresponents a l'evolució dels objectius i indicadors associats als compromisos de qualitat, de forma que se'n fa tant el control i seguiment com la gestió completa dels aspectes essencials de les cartes.

La Carta de serveis de carreteres ha sigut promoguda per la Direcció General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat. En l'elaboració del document s'han seguit les previsions del Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, anteriorment esmentat.

La Direcció General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat té entre les seues missions assegurar a la Comunitat Valenciana una xarxa d'infraestructures al servei de la mobilitat adequada a les seues necessitats d'ús, amb ple respecte al medi natural i urbà, com a instrument bàsic al servei d'un sistema territorial competitiu i inclusiu.

Els serveis que es presten estan relacionats amb la seguretat, la conservació i la defensa de la xarxa de carreteres autonòmiques, amb la construcció d'infraestructures al servei de la mobilitat, amb l'assegurament dels serveis viaris de les carreteres i també amb la difusió d'informació a través de la nostra pàgina web de seguretat viària.

D'acord amb l'article 17.2 del Decret 41/2016 del Consell, la carta ha tingut l'informe favorable de l'òrgan directiu competent en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics, quant a la coherència metodològica dels processos d'elaboració i dels compromisos adquirits, com també en relació amb l'homogeneïtat de les cartes.

Per tot el que s'ha exposat, fent ús de la facultat que em confereix l'article 17 del Decret 41/2016 esmentat, de 15 d'abril, del Consell, quant a l'autoritat competent per a l'aprovació, resolc:

Primer

Aprovar la Carta de serveis de carreteres que s'incorpora com a annex d'aquesta resolució.

Segon

La Carta de serveis de carreteres estarà a la disposició de la ciutadania a través de la pàgina institucional de la Generalitat Valenciana <http://www.gva.es/carta>, sense perjudici d'altres accions de comunicació que puguin realitzar-se.

Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio

RESOLUCIÓN de 29 de enero de 2019, de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, por la que se aprueba la Carta de servicios de carreteras. [2019/1350]

El Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental tiene por objeto regular los instrumentos generales del sistema para la mejora de la calidad de la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental, con el fin de garantizar a la ciudadanía la prestación de unos servicios públicos de calidad, así como el establecimiento de directrices para la evaluación del cumplimiento y resultados de sus planes y programas y su correspondiente publicidad.

En el capítulo III del citado decreto se define el sistema de gestión de las cartas de servicios, como un instrumento de mejora continua de los servicios, por medio del cual las organizaciones públicas informan sobre los compromisos de calidad de los servicios que gestionan y prestan, en respuesta a las necesidades y expectativas de la ciudadanía, y a la demanda de transparencia en la actividad pública.

Por su condición de instrumento de mejora, las cartas de servicios se configuran como un auténtico sistema de gestión y, en este sentido, toda la información básica de las cartas de servicios se gestionará de manera uniforme y centralizada por el órgano directivo responsable en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos y estará soportada en una aplicación informática corporativa, en la que se irán introduciendo todos los datos correspondientes a la evolución de los objetivos e indicadores asociados a los compromisos de calidad, de forma que se efectuará tanto su control y seguimiento, como la gestión completa de los aspectos esenciales de las cartas.

La Carta de servicios de carreteras ha sido promovida por la Dirección General de Obras Públicas, Transporte y Movilidad. En la elaboración del documento se han seguido las previsions del Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, anteriormente citado.

La Dirección General de Obras Públicas, Transporte y Movilidad tiene entre sus misiones asegurar en la Comunitat Valenciana una red de infraestructuras al servicio de la movilidad adecuada a sus necesidades de uso, con pleno respeto al medio natural y urbano, como instrumento básico al servicio de un sistema territorial competitivo e inclusivo.

Los servicios que se prestan están relacionados con la seguridad, conservación y defensa de la red de carreteras autonómicas, con la construcción de infraestructuras al servicio de la movilidad, con el aseguramiento de la vialidad de las carreteras y también con la difusión de información a través de nuestra página web de Seguridad Vial.

De acuerdo con el artículo 17.2. del Decreto 41/2016 del Consell, la carta ha sido informada, favorablemente, por parte del órgano directivo competente en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos, en cuanto a la coherencia metodológica de los procesos de elaboración y de los compromisos adquiridos, así como, en relación a la homogeneidad de las cartas.

Por todo lo expuesto, haciendo uso de la facultad que me confiere el artículo 17 del citado decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, en cuanto a la autoridad competente para proceder a su aprobación, resuelvo:

Primero

Aprobar la Carta de servicios de carreteras que se incorpora como anexo de esta resolución.

Segundo

La Carta de servicios de carreteras estará a disposición de la ciudadanía a través de la página institucional de la Generalitat Valenciana <http://www.gva.es/carta>, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que pudieran realizarse.

Tercer

Aquesta resolució s'ha de publicar en *el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV).

València, 29 de gener de 2019.– La consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori: Maria José Salvador Rubert.

TÍTOL: CARTA DE SERVEIS DE CARRETERES

Compromís institucional

La Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, en el marc de la seua relació amb la ciutadania, té el ferm compromís d'eleva els nivells de qualitat en la prestació dels seus serveis públics. La Direcció General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat treballa amb l'objectiu prioritari d'assegurar a la Comunitat Valenciana una xarxa autonòmica de carreteres adequada a les necessitats de totes les persones usuàries en condicions òptimes de conservació i seguretat, amb el màxim respecte al medi natural i urbà, i al servei d'un sistema territorial inclusiu.

La nostra carta de serveis permet conèixer els principals compromisos de qualitat que la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori garanteix en la seua actuació, i permet, a més, la seua constant avaluació i millora.

La consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori

Missatge general

L'Administració pública valenciana ha d'adaptar-se als nous reptes i necessitats de la societat i per a això ha de modernitzar i millorar de forma contínua els serveis públics que presta. La Generalitat assumeix aquest repte i amb aquesta finalitat incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte Cartes de Serveis com a instrument de millora a través del qual la ciutadania podrà exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment.

La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en l'article 9, el dret general que tenen tots els seus ciutadans i ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.

Serveis

La Direcció General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat té entre les seues missions assegurar a la Comunitat Valenciana una xarxa d'infraestructures al servei de la mobilitat adequada a les seues necessitats d'ús, amb ple respecte al medi natural i urbà, com a instrument bàsic al servei d'un sistema territorial competitiu i inclusiu.

Serveis que prestem:

1. Seguretat, conservació i defensa de la xarxa de carreteres autonòmiques.

Manteniment i conservació de la xarxa de carreteres per a garantir la seua funcionalitat i seguretat viària.

Desenvolupament del Pla de seguretat viària, en el qual s'emmarca aquest eix prioritari en l'estratègia de carreteres.

Millora de ferms i ampliació de plataformes.

Inspeccions de seguretat viària per a millorar les carreteres atés el criteri de minimització dels accidents i de la seua severitat.

Vigilància i control d'usos en les zones pròximes a la xarxa de carreteres autonòmiques.

Reposició de defenses i senyalitzacions.

Tramitació d'expedients sancionadors per infraccions comeses en les zones de domini i afecció de carreteres.

Valoració i tramitació d'expedients per danys en carreteres deguts a accidents.

Valoració i tramitació d'expedients de responsabilitat patrimonial.

Autoritzacions i llicències per a activitats en carretera i en les seues zones d'afecció.

Autoritzacions d'estacions i àrees de servei.

Tercero

La presente resolución se publicará en *el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* (DOGV).

València, 29 de enero de 2019.– La consellera de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio: Maria José Salvador Rubert.

TÍTULO: CARTA DE SERVICIOS DE CARRETERAS

Compromiso institucional

La Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, en el marco de su relación con la ciudadanía, tiene el firme compromiso de elevar los niveles de calidad en la prestación de sus Servicios Públicos. La Dirección General de Obras Públicas, Transporte y Movilidad trabaja con el objetivo prioritario de asegurar en la Comunitat Valenciana una red autonómica de carreteras adecuada a las necesidades de todas las personas usuarias en condiciones óptimas de conservación y seguridad, con el máximo respeto al medio natural y urbano, y al servicio de un sistema territorial inclusivo.

Nuestra carta de servicios permite conocer los principales compromisos de calidad que la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori garantiza en su actuación, y permite además su constante evaluación y mejora.

La consellera de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio

Mensaje general

La Administración Pública Valenciana debe adaptarse a los nuevos retos y necesidades de la sociedad y para ello ha de modernizar y mejorar de forma continua los servicios públicos que presta. La Generalitat asume este reto y a tal fin incorpora, dentro de su política de modernización, el proyecto Cartas de Servicios como instrumento de mejora a través del cual la ciudadanía podrá exigir la prestación de unos servicios públicos con las máximas garantías de calidad y conocer en todo momento su grado de cumplimiento.

La Generalitat contribuye así a dar respuesta a la exigencia contenida en el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana que establece y proclama, en su artículo 9, el derecho general que tienen todos sus ciudadanos y ciudadanas a disfrutar de unos servicios públicos de calidad.

Servicios

La Dirección General de Obras Públicas, Transporte y Movilidad tiene entre sus misiones asegurar en la Comunitat Valenciana una red de infraestructuras al servicio de la movilidad adecuada a sus necesidades de uso, con pleno respeto al medio natural y urbano, como instrumento básico al servicio de un sistema territorial competitivo e inclusivo.

Servicios que prestamos:

1. Seguridad, Conservación y Defensa de la red de carreteras autonómicas

Mantenimiento y conservación de la red de carreteras para garantizar su funcionalidad y seguridad vial.

Desarrollo del Plan de Seguridad Vial, en el que se enmarca este eje prioritario en la estrategia de carreteras.

Mejora de firmes y ampliación de plataformas.

Inspecciones de seguridad vial para mejorar las carreteras atendiendo al criterio de minimización de los accidentes y de su severidad.

Vigilancia y control de usos en las zonas próximas a la red de carreteras autonómicas.

Reposición de defensas y señalizaciones.

Tramitación de expedientes sancionadores por infracciones cometidas en las zonas de dominio y afección de carreteras.

Valoración y tramitación de expedientes por daños en carreteras debidos a accidentes.

Valoración y tramitación de expedientes de responsabilidad patrimonial.

Autorizaciones y licencias para actividades en carretera y en sus zonas de afección.

Autorizaciones de estaciones y áreas de servicio.

2. Construcció d'infraestructures al servei de la mobilitat
Redacció de projectes d'obra de carreteres, gestió i control de les obres.

Construcció d'itineraris de cicloviariants i millora de les instal·lacions dedicades al transport públic en les carreteres.

Execució de millores motivades per estudis de seguretat viària, mobilitat i accessibilitat.

3. Assegurament dels serveis viaris de les carreteres

Atenció 24 hores / 7 dies de les incidències en la xarxa de carreteres per a garantir la seua funcionalitat, seguretat i serveis viaris, a través del Centre de Gestió de la Seguretat Viària, CEGESEV com a centre específic coordinador de les emergències en matèria de carreteres i transports de la Comunitat, en constant contacte, entre altres, amb el 112.

Defensa de les carreteres en situacions d'emergència o extraordinàries.

4. Difusió d'informació a través de la nostra pàgina web de Seguretat Viària:

<http://www.habitatge.gva.es/web/carreteras/seguridad-vial-car>
<http://www.gvaoberta.gva.es/seguridad-vial>

Donant a conèixer a la ciutadania els principals temes d'interés en matèria de seguretat viària: mapes de risc, trams conflictius, dades d'accidents, avanços de millores, guies i recomanacions, publicacions d'interés, jornades, cursos i congressos de seguretat viària, plans i programes.

5. Informació personalitzada i per correu electrònic a través de la Bústia de Seguretat Viària:

segvial_habitatge@gva.es

Aquesta bústia proporciona:

Un punt d'atenció per a la ciutadania per a atendre consultes, peticions o necessitats.

Un punt de trobada entre personal tècnic i persones usuàries de les vies de la Comunitat Valenciana.

Compromisos i indicadors

1. Assegurem el manteniment, reparació i millora de la xarxa d'infraestructures al servei de la mobilitat	
% de quilòmetres de carretera en els quals s'han realitzat millores amb relació a la programació pressupostària anual	<i>Valor objectiu</i>
	100 %

2. Garantim la funcionalitat i seguretat viària de la xarxa autonòmica de carreteres	
% de quilòmetres inspeccionats amb relació a la programació pressupostària anual	<i>Valor objectiu</i>
	100 %

3. Resolem les sol·licituds d'autorització per a execució d'obres en les zones properes a les carreteres autonòmiques en un termini màxim de 4 mesos, escurçant el termini legal de 6 mesos	
% de sol·licituds resoltes en el termini màxim de 4 mesos sobre el total de presentades.	<i>Valor objectiu</i>
	85 %

2. Construcción de infraestructuras al servicio de la movilidad
Redacción de proyectos de obra de carreteras, gestión y control de las obras.

Construcción de itinerarios ciclopeatonales y mejora de las instalaciones dedicadas al transporte público en las carreteras.

Ejecución de mejoras motivadas por estudios de seguridad vial, movilidad y accesibilidad.

3. Asguramiento de la vialidad de las carreteras

Atención 24 horas/7 días de las incidencias en la red de carreteras para garantizar su funcionalidad, seguridad y vialidad, a través del Centro de Gestión de la Seguridad Vial, CEGESEV como centro específico coordinador de las emergencias en materia de carreteras y transportes de la Comunitat, en constante contacto, entre otros, con el 112.

Defensa de las carreteras en situaciones de emergencia o extraordinarias.

4. Difusión de información a través de nuestra página WEB de Seguridad Vial:

<http://www.habitatge.gva.es/web/carreteras/seguridad-vial-car>
<http://www.gvaoberta.gva.es/seguridad-vial>

Dando a conocer a la ciudadanía los principales temas de interés en materia de seguridad vial: mapas de riesgo, tramos conflictivos, datos de accidentes, avances de mejoras, guías y recomendaciones, publicaciones de interés, jornadas, cursos y congresos de seguridad vial, planes y programas.

5. Información personalizada y por correo electrónico a través del Buzón de Seguridad Vial:

segvial_habitatge@gva.es

Este buzón proporciona:

Un punto de atención para la ciudadanía, atendiendo consultas, peticiones o necesidades.

Un punto de encuentro entre personal técnico y personas usuarias de las vías de la Comunitat Valenciana.

Compromisos e indicadores

1. Aseguramos el mantenimiento, reparación y mejora de la red de infraestructuras al servicio de la movilidad	
% de kilómetros de carretera en los que se han realizado mejoras en relación con la programación presupuestaria anual	<i>Valor objetivo</i>
	100 %

2. Garantizamos la funcionalidad y seguridad vial de la red autonómica de carreteras	
% de kilómetros inspeccionados en relación con la programación presupuestaria anual	<i>Valor objetivo</i>
	100 %

3. Resolvemos las solicitudes de autorización para ejecución de obras en las zonas próximas a las carreteras autonómicas en un plazo máximo de 4 meses, acortando el plazo legal de 6 meses	
% de solicitudes resueltas en el plazo máximo de 4 meses sobre el total de presentadas.	<i>Valor objetivo</i>
	85 %

4. Analitzem tots els trams de la xarxa autonòmica de carreteres de concentració d'accidents	
% de trams de concentració d'accidents analitzats amb relació a la programació pressupostària anual	<i>Valor objectiu</i>
	100 %

5. Atensem i solucionem a través del Centre de Gestió de la Seguretat Viària (CEGESEV), tots els dies de la setmana i durant les 24 h del dia, qualsevol incidència en la xarxa autonòmica de carreteres (talls de carreteres, sots, despeniments, reposició de senyalitzacions, etc.)	
% d'incidències resoltes pel Centre de Gestió de la Seguretat Viària, CEGESEV	<i>Valor objectiu</i>
	100 %

6. Oferim una pàgina web específica de seguretat viària: – Plans i programes – Mapes de riscos i trams conflictius – Anàlisi d'accidentalitat – Guies i recomanacions – Jornades, cursos i congressos de seguretat viària	
% de dies que està disponible la pàgina web de seguretat viària	<i>Valor objectiu</i>
	99 %

7. Oferim una Bústia de Seguretat Viària amb atenció personalitzada, disponible les 24 h del dia.	
% de dies que està disponible la bústia de seguretat viària	<i>Valor objectiu</i>
	99 %

8. Contestem de forma àgil (en un termini de 48 hores) totes les qüestions plantejades a través d'la bústia de seguretat viària	
% de consultes o peticions contestades abans de 48 h sobre el total de consultes formulades	<i>Valor objectiu</i>
	99 %

Ajude'ns a prestar un millor servei

Si vol presentar una queixa, suggeriment o agraïment, sobre qualsevol aspecte general del servei rebut o específicament per incompliments dels compromisos de qualitat explicitats en la carta, pot realitzar-lo a través dels impresos normalitzats que trobarà en qualsevol de les oficines d'assistència en matèria de registre de la Generalitat, el telèfon 012 o a través de la seu electrònica del Portal www.gva.es on es permet la tramitació telemàtica en l'adreça web que es detalla a continuació:

https://es/va/web/sede_electrónica/sede_queixes_i_sug.

A més, pot realitzar un seguiment del grau de compliment d'aquesta carta de serveis a través de la pàgina www.gva.es/carta.

Si detecta qualsevol error, li demanem que ens el comuniqui al més prompte possible per a poder corregir-lo.

On estem

Dependència: Direcció General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat

4. Analizamos todos los tramos de la red autonómica de carreteras de concentración de accidentes	
% de tramos de concentración de accidentes analizados en relación con la programación presupuestaria anual	<i>Valor objetivo</i>
	100 %

5. Atendemos y solucionamos a través del Centro de Gestión de la Seguridad Vial (CEGESEV), todos los días de la semana y durante las 24 h. del día, cualquier incidencia en la red autonómica de carreteras (cortes de carreteras, baches, desprendimientos, reposición de señalizaciones, etc.)	
% de incidencias resueltas por el Centro de gestión de la Seguridad Vial, CEGESEV	<i>Valor objetivo</i>
	100 %

6. Ofrecemos una página web específica de Seguridad Vial: – Planes y programas – Mapas de Riesgos y tramos conflictivos – Análisis de accidentalidad – Guías y recomendaciones – Jornadas, cursos y congresos de seguridad vial	
% de días que está disponible la página web de seguridad vial	<i>Valor objetivo</i>
	99 %

7. Ofrecemos un Buzón de Seguridad Vial con atención personalizada, disponible las 24 h. del día.	
% de días que está disponible el buzón de seguridad vial	<i>Valor objetivo</i>
	99 %

8. Contestamos de forma ágil (en un plazo de 48 horas) a todas las cuestiones planteadas a través del buzón de seguridad vial	
% de consultas o peticiones contestadas antes de 48 h sobre el total de consultas formuladas	<i>Valor objetivo</i>
	99 %

Ayúdenos a prestar un mejor servicio

Si quiere presentar una queja, sugerencia o agradecimiento, sobre cualquier aspecto general del servicio recibido o específicamente por incumplimientos de los compromisos de calidad explicitados en la carta, puede realizarlo a través de los impresos normalizados que encontrará en cualquiera de las oficinas de asistencia en materia de registro de la Generalitat, el teléfono 012 o a través de la sede electrónica del Portal www.gva.es donde se permite la tramitación telemática en la dirección web que se detalla a continuación:

https://se/va/web/sedo_electrónica/sedo_quejas_y_sug.

Además, puede realizar un seguimiento del grado de cumplimiento de esta carta de servicios a través de la página www.gva.es/carta.

En caso de detectar algún error, le rogamos nos lo comuniqué lo antes posible para poder corregirlo.

Dónde estamos

Dependencia: Dirección General d'Obres Públiques, Transport i Mobilitat

Adreça de contacte: CA 9 d'octubre – Torre 1 c/ de la Democràcia,
77 – 46018 València
Horari d'atenció presencial: de 09.00 a 15.00 (dilluns a dijous) i de
09.00 a 14.30 (divendres)
Telèfon: 963 866 000 / 012

Dependència: Servei Territorial d'Obres Públiques – València
Adreça de contacte: c/ Gregorio Gea, 27 – 46009 València
Horari d'atenció presencial: de 09.00 a 15.00 (dilluns a dijous) i de
09.00 a 14.30 (divendres)
Telèfon: 963 866 000 / 012

Dependència: Servei Territorial d'Obres Públiques – Alacant
Adreça de contacte: av. d'Aguilera, 1 – 03007 Alacant
Horari d'atenció presencial: de 09.00 a 15.00 (dilluns a dijous) i de
09.00 a 14.30 (divendres)
Telèfon: 963 866 000 / 012

Dependència: Servei Territorial d'Obres Públiques – Castelló
Adreça de contacte: av. del Mar, 16 – 12003 Castelló de la Plana /
Castelló de la Plana
Horari d'atenció presencial: de 09.00 a 15.00 (dilluns a dijous) i de
09.00 a 14.30 (divendres)
Telèfon: 963 866 000 / 012

Dirección de contacto: CA 9 d'Octubre – Torre 1 C/ de la Democrà-
cia, 77 – 46018 València
Horario de atención presencial: de 09.00 a 15.00 (lunes a jueves) y
de 09.00 a 14.30 (viernes)
Teléfono: 963 866 000 / 012

Dependencia: Servei Territorial d'Obres Públiques – València
Dirección de contacto: c/ Gregorio Gea, 27 – 46009 València
Horario de atención presencial: de 09.00 a 15.00 (lunes a jueves) y
de 09.00 a 14.30 (viernes)
Teléfono: 963 866 000 / 012

Dependencia: Servei Territorial d'Obres Públiques – Alacant
Dirección de contacto: avda Aguilera, 1 – 03007 Alicante
Horario de atención presencial: de 09.00 a 15.00 (lunes a jueves) y
de 09.00 a 14.30 (viernes)
Teléfono: 963 866 000 / 012

Dependencia: Servei Territorial d'Obres Públiques – Castellón
Dirección de contacto: av. del Mar, 16 – 12003 Castellón de la Plana
/ Castellón de la Plana
Horario de atención presencial: de 09.00 a 15.00 (lunes a jueves) y
de 09.00 a 14.30 (viernes)
Teléfono: 963 866 000 / 012